PROGETTO DONNA PIÙ
COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
INFANZIAMINORIANZIANIPARIOPPORTUNITÀ

Città di Tradate

Asilo nido
Santina Bianchi

CARTA DEI SERVIZI

a.e. 2022-2023

Progetto Donna Più s.c.s.
Via G. Ravetti, 2 – Biella
Coordinatrice Pedagogica
Dott.ssa Alessandra Faoro
Tel. 3292619357
alessandra.faoro@progettodonnapiu.com

Asilo Nido
Via Oslavia, 19 – Tradate Tel. 0331.841652
asilonido@comune.tradate.va.it

Comune di Tradate Servizi Sociali
P.zza Mazzini – Tradate
Tel. 0331826836
s.sociali@comune.tradate.va.it

Asilo nido Santina Bianchi

INDICE

PREMESSA	**pag. 1**
L'IDENTITÀ DEL NIDO D'INFANZIA	**pag. 4**
CALENDARIO EDUCATIVO 2022-2023	**pag. 5**
IL NIDO D'INFANZIA "SANTINA BIANCHI"	**pag. 6**
ACCESSO AL NIDO D'INFANZIA	**pag. 8**
LA VITA AL NIDO D'INFANZIA	**pag. 9**
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	**pag. 14**
LA CURA DELLA QUALITÀ	**pag. 15**

PREMESSA

La Carta dei Servizi è un importante strumento di trasparenza e informazione che nasce dalla volontà di continuare il processo di miglioramento della qualità delle prestazioni offerte alla cittadinanza; in particolare, intende essere uno strumento indispensabile ai fini di sviluppare un'attiva e continua collaborazione tra gli operatori dei servizi e le famiglie coinvolte.
Attraverso la redazione di questa Carta l'Amministrazione comunale e la cooperativa Progetto Donna Più, che dal 01 gennaio 2023 ha iniziato a collaborare con il Comune nella gestione del Nido d'Infanzia comunale di Tradate, si aprono al confronto con i propri utenti stipulando una sorta di patto che le impegna ad assicurare la qualità nel servizio erogato.
La collaborazione tra Comune e Cooperativa appaltatrice si fonda sulla condivisione del progetto educativo del nido s'infanzia Santina Bianchi con l'obiettivo di favorire un percorso coordinato che miri al miglioramento continuo della qualità del servizio in tutte le sue attività.

CHE COS'È IL NIDO D'INFANZIA

"L'asilo nido è un servizio di tipo diurno, pubblico o privato, di capacità ricettiva da undici a sessanta bambini, dai tre mesi ai tre anni, con finalità educative e sociali assicurato in forma continuativa attraverso personale qualificato, presso strutture, anche aziendali. Collabora con le famiglie alla crescita e formazione dei minori, nel rispetto dell'identità individuale, culturale, religiosa. Svolge anche servizio di mensa e di riposo."

(Tratto dal *Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia* del 28.02.05).

L'IDENTITÀ DEL NIDO D'INFANZIA

"Per far crescere un bambino ci vuole un intero villaggio"
Antico proverbio africano

Il Nido d'Infanzia Santina Bianchi è un servizio storico del Comune di Tradate e rappresenta un organo di conciliazione che l'amministrazione vuole offrire alle famiglie con bambini piccoli e genitori che lavorano.

L'Nido d'Infanzia supporta l'azione della famiglia offrendo:

- al bambino la possibilità di realizzare diverse esperienze, di soddisfare la propriacuriosità e creatività, di sviluppare le proprie potenzialità in un ambiente stimolante e sereno;
- ai genitori occasioni di ascolto, confronto, collaborazione e mediazione tra i modelli educativi familiari e quelli istituzionali comunitari.

Il servizio accompagna la crescita dei bambini e delle bambine nel rispetto dell'identità individuale, senza distinzione di sesso, di diversa abilità, nazionalità, etnia, religione e condizione sociale.
La scelta educativa del Nido d'Infanzia Santina Bianchi è quella di porre al centro il bambino, valorizzarlo nella sua unicità ed originalità e renderlo protagonista del suo percorso di crescita.

Asilo nido Santina Bianchi

CALENDARIO EDUCATIVO 2022-2023

Giovedì 1° settembre: riapertura del Nido d'Infanzia

Martedì 1° novembre: solennità di Tutti i Santi

Giovedì 8 e venerdì 9 dicembre: Immacolata Concezione

Da venerdì 23 dicembre a venerdì 30 dicembre (compresi): vacanze natalizie

Venerdì 6 gennaio: Epifania

Venerdì 24 febbraio: Carnevale

Da venerdì 7 aprile a martedì 11aprile (compresi): vacanze pasquali

Lunedì 24 e martedì 25 aprile: Festa della Liberazione

Lunedì 1° maggio: Festa del Lavoro

Venerdì 2 giugno: Festa della Repubblica

Venerdì 28 luglio: chiusura Asilo alle ore 12.30

ASILO NIDO
“Santina Bianchi”

Dove si trova

Il Nido d’Infanzia comunale “Santina Bianchi” si trova in via Oslavia n°19 a Tradate.

A chi è rivolto

L’Asilo Nido è rivolto a tutti i bambini dai tre mesi compiuti ai tre anni. I bambini che hanno compiuto i tre anni potranno restare al Nido fino all’inserimento nella scuola dell’infanzia.
Il servizio è prioritariamente riservato ai figli di famiglie residenti a Tradate; in caso di posti disponibili possono accedere al nido anche le famiglie non residenti.
Al fine di garantire un equilibrato rapporto numerico tra educatrici e bambini, i gruppi sono suddivisi in sezioni in base all’età e vengono così ripartiti:

Gruppo PICCOLI	fino ai 14 mesi d’età
Gruppo MEDI	dai 15 ai 22 mesi di età
Gruppo GRANDI	oltre i 22 mesi di età

Quando è aperto il servizio

Il Nido d' infanzia è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 18.00, per 47 settimane all'anno. Vengono previste n. 4 settimane di chiusura nel mese di agosto e una durante le festività di Natale.

Gli orari di entrata e di uscita sono i seguenti:

Tempo pieno:	entrata dalle 8.30 alle 9.00; uscita dalle 15.30 alle 16.30.
Part time mattino:	entrata dalle 8.30 alle 9.00; uscita dalle 12.00 alle 13.00.
Pre asilo:	dalle 7.30 alle 8.30
Post asilo:	dalle 16.30 alle 18.00

Il servizio di pre e post Nido può essere richiesto per tutto l'anno, con il pagamento di un costo fisso mensile.

Asilo nido Santina Bianchi

L'ACCESSO AL NIDO D'INFANZIA

Come e quando visitare il Nido d'Infanzia

Durante tutto l'anno è sempre possibile contattare la struttura per avere un colloquio telefonico con la Coordinatrice per avere informazioni utili relative al servizio.
Inoltre, in occasione di eventi speciali o durante la giornata di Open-day, il nido apre le porte alla cittadinanza per accogliere gli interessati e farsi conoscere.

Le iscrizioni

Per fare domanda di iscrizione è necessario compilare la richiesta on-line nella sezione "Accedi ai bandi" al link www.tradatewelfare.it

La graduatoria delle ammissioni al Nido d'Infanzia verà confermata ed esposta nel mese di maggio.

I costi

Le rette sono definite annualmente dall'Amministrazione Comunale. I costi, su base mensile, sono differenziati:

- in base alle fasce ISEE;
- in base al tempo di frequenza.

Cosa portare al nido

- 1 Scatola **trasparente** con il **coperchio** (misura 20x30) per contenere il cambio:
    - 2 body finché ha il pannolino, poi canottiere
    - 2 paia di calze antiscivolo
    - 1 maglietta maniche corte e una a maniche lunghe
    - 2 paia di pantaloni pratici (autonomia bambino/a)
    - 1 felpa
    - 10 bavaglie per i bambini che frequentano il tempo pieno e 5 bavaglie per chi frequenta part-time (da portare il lunedì)
- 1 Sacchetto contenente:
    - 1 ciuccio nel contenitore (se il bambino lo utilizza)
    - 3 fotografie da utilizzare nella saletta/armadietto
    - 1 scatolina delle scarpe per contenere le scarpe di casa nell'armadietto

Per le nostre uscite all'aperto…

- Un paio di stivaletti di gomma
- Una felpa, abbondante, aperta con la cerniera
- Pantaloni impermeabili con bretelle
- Una giacca a vento invernale economica

esempio

Per chi fa la nanna…

- Una copertina tipo pile per il periodo invernale
- Una copertina leggera per il periodo estivo

Qualsiasi oggetto transizionale (peluche, copertina…) portato da casa dovrà essere lasciato al nido per motivi igienici.

Si invitano le famiglie a contrassegnare il corredo con nome e cognome del bambino.

Asilo nido Santina Bianchi

LA VITA AL NIDO D'INFANZIA

"Se tu vieni per esempio tutti i pomeriggi alle quattro dalle tre io comincerò ad essere felice.
Col passare dell'ora aumenterà la mia felicità…ma se tu vieni e non si sa quando,
io non saprò mai a che ora preparami con il cuore…ci vogliono i riti."

Antoine de Saint-Exupèry, Il piccolo principe

La qualità della vita al Nido, ogni giorno, è garantita dall'attenzione a molteplici aspetti quali l'accoglienza, il saluto a fine giornata, la cura delle relazioni con il bambino e la famiglia, i materiali di gioco accuratamente scelti e l'offerta di esperienze laboratoriali polisensoriali.
Altrettanto importante è che gli spazi siano adeguati e accoglienti, che il cibo sia curato, bilanciato e appetitoso e che i genitori abbiano continui scambi con le educatrici e trovino nel Nido d'Infanzia un luogo accogliente dove passare alcuni momenti con i propri figli e con altre famiglie.
L'organizzazione della giornata è la seguente:

7.30 – 9.00	Ingresso e accoglienza
9.15 – 9.45	Spuntino di frutta
9.45 – 11.00	Attività
11.00 – 11.45	Pranzo
11.45 – 12.45	Gioco libero e preparativi per la nanna
12.00 – 13.00	Uscita part-time mattino
13.00 – 15.00	Nanna
15.00 – 15.30	Merenda
15.30 – 16.30	Gioco libero e uscita
16.30 – 18.00	Uscita post orario

A seguire i diversi aspetti che caratterizzano la vita al nido a partire dai primi giorni di ambientamento.

L'ambientamento

L'ambientamento al nido è una fase delicata della vita dell'intero nucleo familiare, perché segna il passaggio da una realtà conosciuta e ristretta, quale quella dei genitori e dei parenti, a quella comunitaria. Il Nido d'Infanzia ha il compito di predisporre le condizioni ottimali affinché l'ambientamento si svolga nel rispetto dei sentimenti, dei tempi e delle aspettative del bambino e dell'adulto.
Le figure educative accolgono il bambino e le famiglie con i loro diversi vissuti, esigenze, esperienze e aspettative. Presupposto per l'ambientamento al nido è la presenza di una figura familiare (non necessariamente la madre) accanto al bambino fin dal primo giorno di frequenza e successivamente con modalità che permettano un distacco graduale e non traumatico.

Dall'anno educativo 2020-2021 il Nido "Santina Bianchi" ha attivato una nuova modalità di ambientamento: "l'ambientamento in tre giorni", che prevede la presenza dell'adulto accompagnatore con il proprio bambino o bambina per tre intere giornate al nido, indicativamente dalle ore 9.30 alle ore 12.30.
Si è scelta una nuova modalità di vivere l'ambientamento, con l'obiettivo di "accogliere una famiglia intera". Seguendo gli stessi principi dell'ambientamento tradizionale, ovvero partire dal bambino e costruire una relazione con la nuova famiglia, si vuole allargare lo sguardo, per offrire al bambino e al genitore la possibilità di scoprire e vivere insieme le esperienze fondamentali della vita al nido.
L'ambientamento in tre giorni prevede infatti che il bambino farà tutto con il genitore: conoscerà spazi, attività e tempi con la sua mamma o con il suo papà. Bambino e genitore vivranno insieme le routine (centrali per il benessere del bambino) insieme all'educatrice.
Il genitore ha la possibilità di osservare l'educatrice nel suo agire; l'educatore avrà il modo di osservare le modalità del genitore con il suo bambino. E quando verrà il momento del distacco ci si potrà concentrare solo su quello, per viverlo al meglio, perché il bambino avrà già conosciuto spazi e routine con la sua mamma o il suo papà e il genitore che ha vissuto l'intera giornata al nido, quando sarà al lavoro, saprà dove pensare il proprio bambino.
Dopo tre giorni, trascorsi insieme, il quarto giorno il genitore saluta il proprio bambino o bambina e il piccolo insieme all'educatrice e al gruppo dei pari trascorrerà la giornata al Nido. I tempi di permanenza al nido senza il genitore, durante questa delicata fase, potranno essere concordati con le educatrici di sezione, nel rispetto delle capacità di adattamento attivo dei piccoli e delle figure di riferimento.

Le routine

Il pranzo, il riposo, il cambio del pannolino, il buongiorno al mattino e il saluto al pomeriggio, sono rituali che si ripetono uguali quotidianamente per tutti i bambini.
Ciò che i bambini vivono al nido è una grande novità rispetto alla vita trascorsa fino a quel momento in famiglia e proprio per questo i bambini hanno bisogno di sicurezze. Questi momenti che si ripetono tutti i giorni, pur diversi da come sono ststi conosciuti a casa, indicano punti fermi, sempre uguali che permettono al bambino di ritrovare gli stessi oggetti, gli stessi rituali, di giocare con gli stessi amici e di ascoltare la voce dell'educatrice che racconta la favola preferita: tutto serve a scandire la giornata per infondere sicurezza e costanza che consentono sia una buona relazione con l'adulto sia lo scambio di affetti con i coetanei.

Le proposte educative

Le attività vengono proposte con modalità e obiettivi differenti a seconda dell'età e del livello di sviluppo raggiunto da ogni gruppo, grazie ad un'attenta osservazione da parte delle educatrici. Ai bambini vengono proposte attività e relativi materiali, con l'ausilio di vassoi e contenitori facilmente impugnabili, in modo che gradualmente imparino a prenderli e ad utilizzarli in autonomia.
Il raggiungimento dell'autonomia nel gioco, nel rispetto dei tempi individuali, permetterà ai bambini di scegliere e fare realmente ciò che desiderano, seguendo i loro interessi e soddisfacendo i propri bisogni.

Le principali attività proposte sono:

- attività motorie (nella sala del movimento e in giardino)
- attività di manipolazione (pasta da modellare, pasta di pane, pongo alimentare ecc.)
- giochi di scoperta con vari materiali (giocoeuristico)
- esperienze di pittura
- attività per sviluppare la concentrazione e la manualità fine (incastri, chiodini, travasi)
- gioco simbolico e di rappresentazione (travestimenti, gioco con le bambole)
- lettura di libri e racconti
- laboratori specifici durante l'anno (definiti sull'osservazione del gruppo dei bambini e in linea con la progettazione annuale).

Gli spazi e gli arredi

Nell'organizzazione degli spazi il gruppo di lavoro allestisce ambienti che offrono facilità di movimento, autonomia, relax, e che contemporaneamente siano stimolo all'esplorazione, al gioco individuale e alla nascita delle prime relazioni sociali.
Gli arredi vengono pensati per potenziare lo sviluppo del bambino favorendone l'autonomia e nello stesso tempo per dare un senso di sicurezza e protezione.

Inoltre, viene valorizzato il contatto con la natura, fondamentale per l'equilibrio psico-fisico sia dei bambini che degli adulti, attraverso le uscite nel grande giardino del Nido d'Infanzia.
Il giardino è un luogo di esperienze di gioco, manipolazione, esplorazione, movimento e socializzazione altrettanto importante quanto lo spazio all'interno della struttura.

Il bambino, vestito adeguatamente in base alla temperatura esterna, ha la possibilità di scorgere, contemplare e "vivere" i mutamenti delle stagioni: giocare con le foglie secche, con la neve, con l'acqua e la sabbia, curare l'orto insieme ai nonni e raccogliere fiori o rametti secchi.

Il nido e le famiglie

Coinvolgere le famiglie nelle attività svolte al Nido d'Infanzia e valorizzare il ruolo educativo dei genitori sono aspetti importanti per instaurare relazioni positive e un clima di fiducia. Diverse sono le modalità di relazione e scambio che le educatrici offrono ai genitori:

- *gli scambi quotidiani*: all'entrata e all'uscita dal nido durante l'accoglienza e il ricongiungimento, sono i momenti privilegiati per lo scambio d' informazioni sull'andamento della giornata.
- *i colloqui*: durante tutto l'anno sono previsti colloqui tra le educatrici, la coordinatrice e i genitori, momenti di scambio e confronto sull'esperienza dei bambini al nido e momento di raccolta di aspettative, bisogni e di possibili criticità.
- *le riunioni*: permettono l'incontro tra il gruppo di lavoro del nido e i genitori, favorendo il confronto sulla progettazione educativa e le valutazioni sull'andamento delle attività.
- *le feste*: consentono alle famiglie di incontrarsi e socializzare in un'atmosfera più informale.
- *i laboratori con i genitori*: momenti pensati e proposti per condividere alcuni momenti dell'anno (Natale o altrericorrenze)
- *Coinvolgimento del comitato dei genitori,* per l'organizzazione di feste e gite.

Tra nido e scuola dell'infanzia: la continuità verticale

Il passaggio dal Nido alla Scuola dell'Infanzia costituisce per il bambino uno dei cambiamenti più importanti, poiché comporta un'ulteriore separazione e nello stesso tempo il passaggio a un ambiente nuovo.
Il compito del Nido d'Infanzia è quello di sostenere questo passaggio articolandone, nel tempo, le fasi e stabilendo occasioni di contatto tra i due servizi.
Durante questo anno educativo le educatrici in collaborazione con le scuole dell'infanzia hanno proposto la lettura condivisa del libro "vuoi essere mio amico" di Edic Carle che accompagnerà i bambini più grandi in un passaggio graduale verso la scuola dell'infanzia.
Inoltre, la scuola dell'infanzia Munari ha dato la disponibilità per organizzare una merenda condivisa tra i bambini del nido e della scuola dell'infanzia. Questa iniziativa offrirà ai bamini la possibilità di conoscere spazi nuovi e nuovi amici simulando il passaggio che avverrà nel mese di settembre.
Infine, le educatrici effettueranno dei colloqui con le insegnanti delle scuole dell'infanzia in cui verranno accolti i bambini con il consenso dei genitori.

L'alimentazione

Curare l'alimentazione è importante per la crescita del bambino, per la relazione con l'educatrice e per un lavoro di continuità con la famiglia.
Le educatrici a partire dai primi colloqui con i genitori e durante l'ambientamento raccolgono informazioni, sulle abitudini, i gusti o le diete seguite dai bambini.
Copia del menù verrà consegnata ai genitori durante il primo colloquio.
Il Nido d'Infanzia ospita una cucina interna dove quotidianamente vengono preparati i pasti secondo un menù approvato dall'ATS.
Viene offerta ai bambini la frutta biologica.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Gruppo di lavoro

L'organico del Nido d'Infanzia è composto da diverse figure professionali: Responsabile del Servizio, Coordinatrici, Educatrici, Cuoca e Personale Ausiliario che costituiscono collegialmente un gruppo di lavoro al quale sono attribuiti specifici compiti di programmazione e di organizzazione dell'attività educativa.
Il Coordinatore Comunale dell'Asilo Nido, in collaborazione con la Responsabile del servizio e il Coordinatore della Società appaltatrice, sovrintende all'andamento delle attività del Nido d'Infanzia ed in particolare:

- elabora, in collaborazione con il personale educativo, gli indirizzi organizzativi e pedagogici e vigila sulla loro traduzione durante l'attività pratica;
- elabora le linee guida del progetto educativo generale del Nido d'Infanzia;
- definisce, con l'equipe educativa, la programmazione delle attività del Nido;
- promuove incontri con le famiglie;
- redige la graduatoria per gli inserimenti;
- approva l'assegnazione dei bambini ai gruppi sezione.

Il personale educativo esprime la sua professionalità:

- nella capacità di instaurare un rapporto significativo e individualizzato con i bambini del gruppo
- nel saper offrire loro occasioni di crescita in un clima di sicurezza affettiva
- nell'organizzare e mediare le relazioni di gruppo
- nel dimostrarsi sensibile e attento a coglierne i bisogni
- nel creare un ambiente fisico e relazionale stimolante
- nell'attivare l'indispensabile rapporto con lefamiglie.

Il personale ausiliario che quotidianamente si prende cura degli spazi garantendo sicurezza durante le uscite e l'igiene ambientale della struttura è in carico alla Cooperativa Progetto Donna Più; i servizi afferenti alla cucina (cuoca e aiuto cuoca) sono affidati a Vola ONLUS. La cuoca si occupa della preparazione di pasti e merende secondo il menù approvato dall'ATS.

Formazione e supervisione

La professionalità degli operatori è supportata da percorsi formativi specifici finalizzati a sviluppare ed affinare sensibilità, capacità e tecniche socio-educative coerenti con le finalità di un servizio dinamico e complesso come il Nido d'Infanzia.
Ogni anno il gruppo di lavoro partecipa ad un piano formativo proposto dalla Società appaltatrice in ottemperanza al debito formativo richiesto dalla normativa vigente.

LA CURA DELLA QUALITÀ

La soddisfazione delle famiglie

Il punto di vista delle famiglie, la loro soddisfazione e percezione della qualità offerta sono elementi importanti per realizzare efficaci valutazioni e quindi migliorare gli interventi.
A tale scopo il Nido d'Infanzia, negli ultimi mesi di apertura dell'anno educativo, propone ai genitori un questionario di valutazione della soddisfazione per permettere alle famiglie di esprimere il loro gradimento sull'andamento del servizio. I risultati dei questionari di gradimento vengono esposti e resi pubblici all'interno del servizio entro la fine di ogni anno educativo.

Suggerimenti e reclami

I genitori possono presentare per iscritto ai Servizi Sociali del Comune proposte, suggerimenti e reclami riguardanti il funzionamento del Nido d'Infanzia.

Tradate, 16 febbraio 2023

Asilo Nido Santina Bianchi

CARTA DEI SERVIZI

A.S. 2022 - 2023

Chi Siamo

V.O.L.A. Società Cooperativa Sociale viene costituita nel 2014, con sede in Polla (SA) conformemente alla Legge 381/91 come Cooperativa Sociale sia di tipo A) che di tipo B) con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi presso strutture quali Case di Riposo, RSA, centri Diurni ecc.. servizi (attività di tipo a) che attraverso la gestione di servizi in generale (pulizie, gestione mense ecc..) finalizzati all'inserimento di soggetti svantaggiati così come individuati dall'art. 4 della suddetta Legge 381/91.
Negli anni V.O.L.A. Società Cooperativa Sociale ha costruito il proprio successo ampliando l'attività nel settore della ristorazione puntando sulla qualità e sulla sicurezza: caratteristiche fondamentali dei propri servizi.

Cosa è la carta dei servizi

È una guida dove reperire tutte le informazioni che riguardano la ristorazione scolastica: dai menù alle diete, dai prodotti utilizzati ai consigli per un'educazione alimentare sana. Hospes desidera comunicare in modo semplice e trasparente tutto il suo impegno a offrire un servizio di ristorazione di qualità.

I PRINCIPI FONDAMENTALI

Con la redazione della Carta dei Servizi, s'intende rafforzare il rapporto di fiducia con gli utenti e definire i principi fondamentali che ispirano il servizio di refezione scolastica, che sono riferimento imprescindibile
nell'erogazione dei servizi pubblici.

EGUAGLIANZA

Assicurare gli stessi diritti a tutti gli utenti senza alcuna discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, cultura, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

IMPARZIALITÀ

Ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli utenti e delle famiglie a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ

Assicurare un servizio continuativo, regolare, secondo il calendario scolastico e senza interruzioni.

PARTECIPAZIONE

Assicurare e favorire la partecipazione attiva ed il coninvolgimento degli utenti e delle famiglie al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione del servizio attraverso la collaborazione tra le parti coinvolte

EQUITÀ

Assicurare un trattamento paritario a tutti gli utenti tenendo conto delle diverse situazioni socio-economiche che possono esistere.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Migliorare in modo continuo l'erogazione del servizio adottando soluzioni tecnologiche, gestionali, organizzative e procedurali ritenute più funzionali

La qualità

BIO Prodotti provenienti da una filiera agricola che non prevede l'utilizzo di sostanza chimiche.

LOTTA INTEGRATA Tecnica di difesa agronomica che riduce l'utilizzo di fitofarmaci tramite mezzi alternativi a minor impatto ambientale. DOP Alimenti le cui peculiari caratteristiche dipendono dal territorio in cui sono prodotti.

KM0 Prodotti agricoli reperiti e consumati direttamente nella zona di produzione.

Certificazioni V.O.L.A. secondo gli standard internazionali

UNI EN ISO 9001 2008

Sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza alimentare. Certifica la capacità di Camst a fornire un servizio di ristorazione conforme ai requisiti contrattuali e a quelli richiesti dai regolamenti e dalle leggi applicabili al settore della ristorazione con lo scopo di accrescere la soddisfazione dei propri Clienti.

HACCP

Sistema di analisi dei rischi e di controllo nelle industrie alimentari. Certificato di approvazione del Sistema Food Hazard Analysis System (HACCP), per conformità alla norma Codex Alimentarius. L' HACCP è un sistema di analisi e i rischi e di controllo che si applica nelle industrie alimentari.

Le diete speciali

Il servizio di refezione scolastica prevede diete personalizzate, su richiesta degli utenti, per motivi sanitari ed eticoreligiosi. La domanda deve essere presentata al Concessionario, in cartaceo, entro l'avvio di ogni nuovo anno scolastico**.**

Diete per motivi sanitari
(allergie/intolleranze alimentari, patologie particolari ecc.) Il genitore/tutore del bambino deve presentare richiesta di dieta speciale e allegare la certificazione sanitaria completa, che indichi esattamente la patologia e gli alimenti che devono essere evitati. La certificazione sanitaria ha validità per l'anno scolastico in corso.

Diete per motivi etico-religiosi
Per richiedere la dieta per motivi etico-religiosi, il genitore/tutore del bambino deve presentare richiesta di dieta "etico-religiosa" ed indicare gli alimenti che devono essere evitati.

Menù

Menù Primavera - Estate

COMUNE DI TRADATE	ASILO NIDO "SANTINA BIANCHI" - MENU' PRIMAVERA ESTATE			
	1^ SETTIMANA	2^ SETTIMANA	3^ SETTIMANA	4^ SETTIMANA
LUNEDI'	*frutta mista di stagione* orzotto crescenza/robiola zucchine trifolate M: frutta frullata e biscotti	*frutta mista di stagione* pastina in brodo vegetale prosciutto cotto naturale piselli e carote all'olio M: yogurt alla frutta	*frutta mista di stagione* passato di verdura con orzo mozzarella erbette o spinaci all'olio M: frutta frullata e biscotti	*frutta mista di stagione* pasta al pesto fresco (senza frutta secca) frittata ratatuille di verdure fresche M: latte e cereali
MARTEDI'	*frutta mista di stagione* pasta olio e Parmigiano Reggiano lonza di maiale arrosto ratatuille di verdure fresche M: te e torta fresca	*frutta mista di stagione* pasta al pomodoro e basilico petto di pollo al limone insalata mista M: macedonia di frutta fresca	*frutta mista di stagione* lasagne alla bolognese insalata mista M: frullato di frutta fresca	*frutta mista di stagione* Risotto allo zafferano con zucchine Ricotta/Robiola carote all'olio M: frutta frullata e biscotti
MERCOLEDI'	*frutta mista di stagione* passato di legumi frittata al naturale insalata verde M: frutta frullata e biscotti	*frutta mista di stagione* risotto allo zafferano frittata con zucchine al forno insalata di pomodori M: latte, fette biscotatte e confettura	*frutta mista di stagione* pasta olio e Parmigiano Reggiano fesa di tacchino agli aromi zucchine trifolate M: gelato	*frutta mista di stagione* pasta al pomodoro fresco e basilico coscette di pollo al forno insalata mista con fagioli M: yogurt alla frutta
GIOVEDI'	*frutta mista di stagione* gnocchi di patate al pomodoro e basilico fresco scaloppine di tacchino fagiolini all'olio M: gelato	*frutta mista di stagione* passato di verdura con orzo formaggio primosale patate al prezzemolo/al forno M: frullato di frutta fresca	*frutta mista di stagione* pastina in brodo vegetale polpette di legumi insalata verde M: latte, orzo e biscotti	*frutta mista di stagione* pizza margherita prosciutto cotto naturale fagiolini all'olio M: macedonia di frutta fresca
VENERDI'	*frutta mista di stagione* risotto alla parmigiana filetto di platessa dorato al forno insalata di pomodori M: yogurt alla frutta	*frutta mista di stagione* pasta al ragù vegetale filetto di halibut al forno carote all'olio M: latte e cereali	*frutta mista di stagione* risotto con piselli filetto di platessa dorato al forno fagiolini all'olio M: yogurt alla frutta	*frutta mista di stagione* crema di verdure fresche con farro polpette di pesce al forno insalata di pomodori M: latte, fette biscotatte e confettura

Menù Autunno - Inverno

COMUNE DI TRADATE	ASILO NIDO "SANTINA BIANCHI" - MENU' AUTUNNO INVERNO			
	1^ SETTIMANA	2^ SETTIMANA	3^ SETTIMANA	4^ SETTIMANA
LUNEDI'	*frutta mista di stagione* risotto al pomodoro crescenza/robiola erbette o spinaci all'olio M: frutta frullata e biscotti	*frutta mista di stagione* pastina in brodo vegetale prosciutto cotto naturale piselli e carote all'olio M: yogurt alla frutta	*frutta mista di stagione* risotto alla zucca/alle carote mozzarella erbette o spinaci all'olio M: yogurt alla frutta	*frutta mista di stagione* pasta pomodoro e ricotta frittata finocchi in insalata M: latte e cereali
MARTEDI'	*frutta mista di stagione* pasta olio e Parmigiano Reggiano lonza di maiale arrosto insalata di carote julienne M: te e torta fresca	*frutta mista di stagione* pasta al pomodoro e basilico petto di pollo al limone insalata mista M: macedonia di frutta fresca	*frutta mista di stagione* polenta macinato di vitellone piselli e carote all'olio M: frullato di frutta fresca	*frutta mista di stagione* risotto allo zafferano robiola/primosale carote cotte all'olio M: frutta frullata e biscotti
MERCOLEDI'	*frutta mista di stagione* passato di legumi frittata insalata verde M: frutta frullata e biscotti	*frutta mista di stagione* risotto alla parmigiana frittata con zucchine al forno finocchi cotti all'olio M: latte, fette biscotatte e confettura	*frutta mista di stagione* pasta olio e Parmigiano Reggiano fesa di tacchino agli aromi cavolfiori freschi all'olio M: te e torta fresca	*frutta mista di stagione* pasta al ragù vegetale coscette di pollo al forno insalata mista con fagioli M: yogurt alla frutta
GIOVEDI'	*frutta mista di stagione* gnocchi di patate al pomodoro scaloppine di tacchino fagiolini all'olio M: latte e biscotti	*frutta mista di stagione* passato di verdura con orzo formaggio primosale patate al prezzemolo/al forno M: frullato di frutta fresca	*frutta mista di stagione* pastina in brodo vegetale polpette di legumi insalata di carote julienne M: latte, orzo e biscotti	*frutta mista di stagione* pizza margherita bresaola fagiolini all'olio M: macedonia di frutta fresca
VENERDI'	*frutta mista di stagione* crema di verdure filetto di platessa al limone purè di patate M: yogurt alla frutta	*frutta mista di stagione* pasta al ragù vegetale polpetta di pesce al forno insalata di carote julienne M: latte e cereali	*frutta mista di stagione* orzotto al rosmarino filetto di platessa dorato al forno insalata mista M: frutta frullata e biscotti	*frutta mista di stagione* crema di verdure con farro filetto di halibut al forno purè di patate M: latte, fette biscotatte e confettura

Menù lattanti

COMUNE DI TRADATE	ASILO NIDO "SANTINA BIANCHI" - MENU' LATTANTI - ANNUALE
LUNEDI'	*frutta mista di stagione* passato di verdura con pasta (verdure 60g - pastina 20g) Dal 7° mese, formaggio (20g di ricotta o robiola o crescenza o, da 8° mese 10g Parmigiano Reggiano) In sostituzione del formaggio, per i bambini sino al termine del 6° mese, carne bianca o di vitello (20g carne fresca cotta al vapore e omogeneizzata o, in alternativa, 40g carne omogeneizzata in vasetto) o legumi decorticati e passati (non frullati) (30/40g, preferibilmente piselli e fagioli) un cucchiaino d'olio extra vergine di oliva crudo (5g)
MARTEDI'	*frutta mista di stagione* passato di verdura con crema di verdure (verdure 60g - crema di riso 20g) carne di vitello (20g carne fresca cotta al vapore e omogeneizzata o, in alternativa, 40g carne omogeneizzata in vasetto) un cucchiaino d'olio extra vergine di oliva crudo (5g)
MERCOLEDI'	*frutta mista di stagione* passato di verdura con farina di cereali misti (verdure 60g - pastina 20g) legumi decorticati e passati (non frullati) (30/40g, preferibilmente piselli e fagioli) un cucchiaino d'olio extra vergine di oliva crudo (5g)
GIOVEDI'	*frutta mista di stagione* passato di verdura con pasta tipo 000/00 (verdure 60g - pastina 20g) carne bianca (20g carne fresca cotta al vapore e omogeneizzata o, in alternativa, 40g carne omogeneizzata in vasetto) un cucchiaino d'olio extra vergine di oliva crudo (5g)
VENERDI'	*frutta mista di stagione* passato di verdura con crema d'orzo e avena (verdure 60g - crema d'orzo 20g) Dall' 8° mese, pesce (20g di platessa o nasello o halibut diliscato cotto al vapore e frullato o 80g di omogeneizzato di pesce) In sostituzione del pesce, per i bambini sino al termine del 7° mese, carne bianca o di vitello (20g carne fresca cotta al vapore e omogeneizzata o, in alternativa, 40g carne omogeneizzata in vasetto) o legumi decorticati e passati (non frullati) (30/40g, preferibilmente piselli e fagioli) un cucchiaino d'olio extra vergine di oliva crudo (5g)

MERENDA	**lunedi e venerdi:** frutta fresca frullata	**mercoledi:** latte e biscotti	**martedi e giovedi:** yogurt con biscotti

Incontri con la dietista

La dietista è disponibile una volta al mese presso il plesso scolastico negli orari e nei giorni concordati per incontri con le famiglie ed eventuali consigli in fatto di alimentazione.

Customer Satisfaction

RECLAMI

Le famiglie degli utenti e gli insegnanti possono avanzare reclami in merito a tutti gli aspetti di rilevanza sostanziale ed oggettiva del servizio (es. corpi estranei, mancanza delle portate del pasto, presenza di animali infestanti, ritardi accentuati ecc.). I reclami devono essere formulati in forma scritta e inoltrati via email al Concessionario indicando la data, il plesso scolastico e la classe/sezione coinvolti, l'oggetto e tutti i dati necessari per contestualizzare la problematica e le modalità di reperimento del mittente.
Non verranno prese in considerazione le segnalazioni anonime.
Il Concessionario procede con:
• risposta al reclamo, di norma, entro 30 giorni, salvo che le istruttorie richiedano tempi maggiori, mettendo per conoscenza il Coune;
• attivazione di tutte le necessarie misure correttive.

Nell'ottica di continuo miglioramento del servizio, V.o.l.a. propone alla piccola utenza un questionario di gradimento per valutare il servizio e le pietanze offerte. La scheda che verrà sottoposta, è pensata come un gioco in cui i bambini, attraverso una crocetta.

Contatti utili

Referente aziendale del Servizio

Manzione Vincenzo 388 8982910
coopsocvola@gmail.com

Via dell'Elogium, 28 - 84035 Polla (SA)
coopsocvola@gmail.com
coopsocvola@pec.it
0975/391486