

N. 194 / 2022 Registro Deliberazioni

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

ADUNANZA DEL 28/12/2022

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI - REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - TQRIF APPROVATO DALL'ARERA CON LA DELIBERA N. 15/2022/R/RIF.

L'anno 2022 addì 28 del mese di dicembre alle ore 12:15 si è riunita la Giunta Comunale appositamente convocata.

All'appello risultano:

BASCIALLA GIUSEPPE	SINDACO	Presente
ACCORDINO FRANCO ROBERTO	VICE SINDACO	Presente
COLOMBO MARINELLA	ASSESSORE	Presente
MARTEGANI ERIKA	ASSESSORE	Presente
MORBI ALESSANDRO	ASSESSORE	Assente
PIPOLO VITO	ASSESSORE	Presente

Assenti: 1, Morbi Alessandro.

Partecipa il SEGRETARIO dott.ssa MARINA BELLEGOTTI .

Accertata la validità dell'adunanza, GIUSEPPE BASCIALLA in qualità di SINDACO ne assume la presidenza, dichiarando aperta la seduta e invitando la Giunta a deliberare in merito alla pratica avente a oggetto:

APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI - REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - TQRIF APPROVATO DALL'ARERA CON LA DELIBERA N. 15/2022/R/RIF.

Relaziona I 'Assessore VITO PIPOLO.

Si accerta, in via preliminare, l'esistenza dei pareri espressi ai sensi dell'art. 49 D.Lqs. 18.8.2000, n° 267.

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI - REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - TQRIF APPROVATO DALL'ARERA CON LA DELIBERA N. 15/2022/R/RIF.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso:

- che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 19 del 23.07.2018 veniva approvato il Regolamento comunale del "Servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti – gestione del centro di raccolta dei rifiuti differenziati";
- che con deliberazione di Consiglio Comunale n. 21 del 30.05.2022 veniva approvato il nuovo Regolamento comunale del "Servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti gestione del centro di raccolta dei rifiuti differenziati" adeguato alle nuove disposizioni di cui al d.lgs. n. 116 del 2020 e contestualmente veniva abrogato il precedente regolamento di cui alla deliberazione di Consiglio Comunale n. 19/2018;

Richiamati i seguenti provvedimenti in materia di Carta di qualità dei servizi nella Pubblica Amministrazione:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27.01.1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici";
- ➤ D.L. n. 163 del 12.05.1995 convertito in L. n. 273/95 "Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A." contenente la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- D.lgs. n. 150/2009 art. 13 comma 6 lettera f) art. 28;
- ➤ Direttiva Dipartimento della Funzione Pubblica n. 4 del 25.02.2010:
- ➤ Delibera CiVIT 88/2010 linee guida per la definizione degli standard di qualità;
- ➤ Delibera CiVIT 3/2012 linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi;
- ➤ Legge n. 35/2012 "Semplifica Italia" (in materia di e-governement, trasparenza e amministrazione digitale);
- Legge n. 33/2013 (art. 32) che obbliga le P.A. a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

Visti:

- ➤ la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.01.1994 recente "Principi per l'erogazione dei servizi pubblici":
- ➤ la legge 14.11.1995 n. 481 come successivamente modificata e integrata, recante delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità";
- ➢ il D.P.R. 27.04.1999 n. 158 recante "Regolamento recante norme per l'elaborazione del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione dei ciclo dei rifiuti urbani";
- ➤ la legge 27.07.2000 n. 212 recante "Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente";
- il d.lgs. 18.08.2000 n. 267 recante "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali";
- ➤ il D.P.R. 28.12.2000 n. 445 recante "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa";
- ➢ il d.lgs. 3.4.2006 n. 152 recante "Norme in materia ambientale";
- ➤ la legge 24.12.2007 n. 244 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge finanziaria 2008";

- ➢ il D.L. 13.08.2011 n. 138 convertito in legge con modificazioni dall'art. 1 comma 1 della L. 14.9.2011 n. 148 recante "Ulteriori misure urgenti per la stabilizzazione finanziaria e per lo sviluppo" ed in particolare l'articolo 3-bis;
- ➤ la legge 27.12.2013 n. 147 recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2014);
- il d.lgs. 18.04.2016 n. 50 recante "Codice dei contratti pubblici";
- il decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze 20.04.2017 recante "Criteri per la realizzazione da parte dei Comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati;
- ➤ la legge 27.12.2017 n. 205 recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";
- ➤ la deliberazione dell'Autorità 31.10.2019, n. 444/2019/R/RIF, recante "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati";
- ➢ il d.lgs. 3.9.2020 n. 116 recante "Attuazione della direttiva UR 2018/851 che modifica la direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti e attuazione della direttiva UE 2018/852 che modifica la direttiva 1994/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio";
- ➤ la deliberazione dell'Autorità 3.8.2021 n. 363/2021/R/RIF recante "Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR 2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2);
- ➤ la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti 18.1.2022 n. 15/2022/R/RIF, recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";

Rilevato che la *Carta della qualità dei Servizi* è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Visto il testo allegato della Carta di qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani (TQRIF) approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif., predisposto dai competenti uffici;

Considerato che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

Ritenuto pertanto opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza Rifiuti del sito comunale:

Dato atto che il numero verde previsto dalla Carta in parola verrà attivato a partire dal 1 gennaio 2023;

Preso atto del fatto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

Visto il parere favorevole espresso sulla proposta di adozione della presente deliberazione dal Responsabile del Settore Servizi tecnici in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, I comma del T.U.E.L. D.Lgs 267/2000 e s.m.i;

con voti unanimi,

DELIBERA

- 1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2. di approvare la "Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti solidi urbani" come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, dando atto della validità biennale della stessa;
- 3. di dare atto che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione "Trasparenza TARI", al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale;
- 4. di trasmettere copia della presente al Gestore della raccolta, trasporto dei rifiuti;
- **5.** di demandare al Responsabile del Settore Servizi Tecnici l'attuazione degli adempimenti conseguenti;
- **6.** di dare atto che ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. 18.8.00 n. 267, del presente atto verrà data comunicazione ai capigruppo consiliari.
- **7.** di rendere con successiva separata votazione unanime, il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del d.lgs. n. 267/00 e s.m.i., al fine di poter procedere alla pubblicazione del documento nei termini di legge.

Approvato e sottoscritto con firma digitale:

II SINDACO
GIUSEPPE BASCIALLA

II SEGRETARIO
MARINA BELLEGOTTI



SERVIZIO UFFICIO LAVORI PUBBLICI

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Sulla proposta n. 3455/2022 del SERVIZIO UFFICIO LAVORI PUBBLICI ad oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI - REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - TQRIF APPROVATO DALL'ARERA CON LA DELIBERA N. 15/2022/R/RIF. si esprime ai sensi dell'art. 49, 1° comma del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnica.

Tradate, 28/12/2022

Sottoscritto dal Responsabile (MARCO CASSINELLI) con firma digitale



SERVIZIO UFFICIO RAGIONERIA

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Sulla proposta n. 3455/2022 ad oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI - REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - TQRIF APPROVATO DALL'ARERA CON LA DELIBERA N. 15/2022/R/RIF. si esprime ai sensi dell'art. 49, 1° comma del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, parere NON APPOSTO in ordine alla regolarità contabile.

Tradate, 28/12/2022

Sottoscritto dal Responsabile (ELENA VALEGGIA) con firma digitale



Certificato di Pubblicazione

Deliberazione di Giunta Comunale N. 194 del 28/12/2022

UFFICIO LAVORI PUBBLICI

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI SOLIDI URBANI - REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI IN ADEGUAMENTO AL "TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI - TQRIF APPROVATO DALL'ARERA CON LA DELIBERA N. 15/2022/R/RIF..

Ai sensi per gli effetti di cui all'art. 124 del D.Lgs 18.8.2000, n. 267 copia della presente deliberazione viene pubblicata, mediante affissione all'Albo Pretorio, per 15 giorni consecutivi dal 30/12/2022.

Tradate, 30/12/2022

Sottoscritto da CINZIA PINO con firma digitale