

## **Biblioteca Comunale di Tradate - *Social media policy esterna***

La Biblioteca Comunale di Tradate è presente su *Facebook* e *Instagram* al fine di entrare in contatto con gli utenti in modo diretto e immediato. Questo documento, adottato con delibera di Giunta comunale n. 160 del 20/11/2020, definisce le linee guida per l'utilizzo dei profili social istituzionali nel rispetto delle leggi, della *social media policy interna* all'ente, delle consuetudini d'uso e dei termini di servizio del *social media*.

L'adesione e la partecipazione a questa *community* comporta l'accettazione della seguente *policy*, redatta per illustrare in modo semplice, chiaro e trasparente le regole da seguire al fine di mantenere il dialogo ed il confronto in termini civili e costruttivi.

### **Contenuti**

Attraverso i profili sui *social media* la Biblioteca Comunale di Tradate intende promuovere la lettura quale motore di crescita culturale e fornire informazioni su iniziative, eventi, progetti e servizi ad essa connessi.

A propria discrezione, la Biblioteca Comunale di Tradate può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di terzi, qualora ritenuti di interesse per la comunità di riferimento. In questi casi, pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, la Biblioteca non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati sui profili *social* della Biblioteca Comunale di Tradate non è sotto il controllo della stessa, ma è gestita in autonomia dalle piattaforme di *social media*.

### **Regole di utilizzo**

La Biblioteca Comunale di Tradate sui *social media* è aperta ai suggerimenti, alle opinioni e al confronto con gli utenti, nel rispetto delle norme d'uso generalmente riconosciute in quanto previste da leggi, consuetudini e termini di servizio.

Sul *web* ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime, per cui i commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Biblioteca Comunale di Tradate, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sul canale da terzi.

Allo stesso tempo ciascuno è tenuto a esporre le proprie posizioni utilizzando un linguaggio rispettoso nei confronti degli altri utenti coinvolti, esponendo la propria opinione con misura e correttezza, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e nel rispetto dell'opinione altrui.

Non sono in alcun modo consentiti:

- turpiloquio, insulti, offese, minacce e atteggiamenti violenti;
- contenuti pornografici o discriminatori sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, orientamento sessuale, disabilità fisica o mentale;
- contenuti che violino le norme sul diritto d'autore;
- contenuti che violino le norme sulla *privacy*, quali ad esempio riferimenti a fatti privi di rilevanza pubblica che ledano la sfera personale di terzi;
- contenuti non attinenti al tema oggetto di interesse del singolo post, che tendano ad allargare il confronto in modo generico e indiscriminato (off topic);

- contenuti gratuitamente polemici, soprattutto se reiterati o diretti esclusivamente a offendere chi gestisce e modera il canale social;
- contenuti riferibili a casi personali privi di interesse pubblico;
- pubblicità, *spam*, promozione di interessi privati o attività illegali.

## Privacy

Si ricorda che tutto ciò che è pubblicato dagli utenti è sottoposto ai termini di servizio [Facebook](#) e [Instagram](#) e può essere utilizzato da tale società come da condizioni generali di contratto sottoscritte. Per maggiori informazioni è possibile consultare i relativi termini del servizio.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali della Biblioteca Comunale di Tradate saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy (<https://sistemabibliotecariovallideimulini.wordpress.com/note-legali/>)

## Diritto d'autore

I contenuti, le foto, i video e altri materiali multimediali pubblicati dalla Biblioteca Comunale di Tradate sono da considerarsi sotto licenza di tipo "*Creative Commons CC BY-NC-ND 3.0*" (consente di scaricare e condividere i lavori originali a condizione che non vengano modificati né utilizzati a scopi commerciali, sempre attribuendo la paternità dell'opera all'autore). Quando la pagina utilizza contenuti multimediali terzi (es. Vimeo, YouTube), si fa riferimento alle condizioni d'uso indicate.

## Moderazione

La moderazione da parte di chi gestisce i profili dell'Ente sui *social media* avviene in un momento successivo alla pubblicazione ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Nei casi più gravi - e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento - la Biblioteca Comunale di Tradate si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del *social media* ospitante.

La pagine sui *social media* della Biblioteca vengono moderate nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle ore 17.00, senza presidio negli orari serali o nei giorni festivi. Sarà fornito riscontro alle richieste nel minor tempo possibile e normalmente entro due giorni lavorativi dalla prima moderazione possibile.

## Contatti

I profili Facebook e Instagram della Biblioteca Comunale di Tradate sono curati da BIANCHI SARA e GIANI PIETRO.

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni in merito all'utilizzo del *social media* (ad esempio per segnalare abusi o violazioni del *copyright*) a:

Biblioteca Comunale di Tradate, e-mail: [prestito.bibliotecatradate@gmail.com](mailto:prestito.bibliotecatradate@gmail.com)

## Versione del documento

La prima data di pubblicazione del presente documento è: 20/11/2020

**Versione 1.0** del 20/11/2020

**Versione 1.1** del 29/09/2022