



Seprio Patrimonio Servizi s.r.l.

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO AL PEF 2022 - 2025

1. Premessa

In allegato alla presente Relazione si trasmette il Pef e la dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante attestante la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza.

Seprio Patrimonio Servizi srl in attuazione delle competenze nell'ambito della gestione dei Servizi di Igiene Ambientale, affidate con deliberazione di Consiglio Comunale n. 31 del 25.05.2006 e n. 27 del 30.07.2006 e come modificati con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 35 del 27/09/2014 e successiva scrittura privata repertorio 3387 del 30.09.2014, serve esclusivamente il territorio di Tradate

2. Descrizione dei servizi forniti

2.1. Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti

Nell'ambito della gestione del servizio, Seprio effettua le seguenti attività:

- Pulizia manuale e meccanizzata del territorio e vuotatura dei cestini stradali;
- Raccolta porta a porta delle frazioni differenziate (plastica, vetro, umido organico, carta e cartone);
- Raccolta porta a porta del secco indifferenziato;
- Gestione del Centro di Raccolta Differenziata Comunale;
- Trasporto dei rifiuti solidi urbani verso gli impianti di trattamento;
- Consegna a domicilio di sacchetti e contenitori per la raccolta differenziata e ritiro di materiali ingombranti da conferire al Centro di Raccolta gratuito per gli utenti impossibilitati a provvedere che hanno superato i 75 anni di età ed ai portatori di handicap;
- Ritiro a domicilio su prenotazione di rifiuti solidi ingombranti;
- Gestione delle procedure di selezione per il reperimento di impianti di trattamento dei rifiuti e per la fornitura di materiale;
- Gestione cliente/utente mediante sportello front office dedicato alla consegna dei kit per la raccolta differenziata e alla gestione di tutti i servizi forniti da Seprio
- Gestione telefonica per il rapporto con gli utenti, inclusa la gestione reclami
- Calcolo, stampa e spedizione bollette TARI per conto del Comune di Tradate

Di seguito si dettagliano le attività svolte

Gestione del servizio di pulizia manuale e meccanizzata del territorio e di svuotamento dei cestini stradali con mezzi, risorse e personale di Seprio:

La società dispone di tre macchine spazzatrici dotate di sistema ad aspirazione, la seconda di dimensioni più ridotte e la terza dotata di sistema di pulizia di tipo meccanico per la pulizia dei marciapiedi e sottopassi. Dette spazzatrici garantiscono la possibilità di operare in relazione alla tipologia di percorso da eseguire su tutto il territorio comunale.

servizio viene svolto da tre operatori addetti con esperienza decennale. All'occorrenza ciascuna delle macchine è attrezzata con soffiatore.

Il servizio giornaliero prevede il passaggio delle spazzatrici sulle strade cittadine organizzate in modo da rispettare le varie Ordinanze comunali giornaliere, oltre alla pulizia pomeridiana settimanale dello spazio ove si svolge il mercato cittadino.

Il servizio di vuotatura dei cestini viene eseguito giornalmente da un operatore in concomitanza alla raccolta tri-settimanale dei sacchi arancioni per pannolini e pannoloni.

L'operatore addetto è occupato anche nel servizio di raccolta supplementare di vetro e cartone dedicati alle attività commerciali, in concomitanza con un ulteriore addetto.

Trasporto dei rifiuti solidi urbani verso gli impianti di trattamento:

La società dispone di due camion compattatori che vengono dislocati sul territorio in occasione dei servizi di raccolta porta a porta dei rifiuti differenziati e che vengono poi direttamente trasportati all'impianto di trattamento. Per la gestione dei rifiuti stoccati presso il Centro di Raccolta di Via Saporiti; Seprio dispone invece di un camion con rimorchio dotato di sistema di aggancio di cassoni scarrabili. La società si occupa del trasporto di tutte le frazioni di rifiuti conferibili presso il centro di raccolta differenziata ad esclusione dei RAEE, ritirati da operatori terzi nell'ambito del circuito nazionale del Consorzio Nazionale CDCRAEE.

Allo stato attuale Seprio è strutturata per provvedere autonomamente all'esecuzione di tutti i servizi ambientali forniti agli utenti.

Gestione del Centro di Raccolta Differenziata Comunale con mezzi, risorse e personale di Seprio:

La gestione del Centro di Raccolta Differenziata Comunale di Via Saporiti è assicurata mediante l'impiego di due operatori presenti ed a disposizione degli utenti che forniscono attività di supporto nelle ore di apertura per complessive 38 ore settimanali.

Raccolta porta a porta delle frazioni differenziate di vetro, alluminio, lattine, frazione umida organica, cartone per le utenze non domestiche: servizio svolto con mezzi, risorse e personale di Seprio:

Nell'ambito dei servizi di raccolta porta a porta le attività svolte da Seprio consistono nel ritiro delle frazioni differenziate di CARTA E CARTONE E PLASTICA eseguito con cadenza settimanale alternata nelle tre zone in cui è suddiviso il territorio comunale mediante l'impiego di tre operatori addetti.

La raccolta della frazione differenziata di UMIDO ORGANICO viene eseguita due volte la settimana nelle tre zone in cui è suddiviso il territorio comunale di Tradate mediante l'impiego di numero due operatori.

La raccolta della frazione SECCO INDIFFERENZIATO, VETRO, ALLUMINIO E BANDA STAGNATA viene eseguita una volta la settimana nelle tre zone in cui è suddiviso il territorio comunale di Tradate mediante l'impiego di numero due operatori.

La raccolta del SACCO ARANCIONE distribuito gratuitamente alle utenze domestiche con presenza di neonati e/o anziani che necessitano di impiegare pannoloni e pannolini che ne fanno richiesta compilando l'apposito modulo, viene eseguito con cadenza settimanale nelle tre zone in cui è suddiviso il territorio comunale.

I rifiuti raccolti nell'ambito dei servizi porta a porta vengono conferiti rispettivamente all'interno di camion compattatori per quanto riguarda le frazioni di CARTA, CARTONE, PLASTICA e SECCO INDIFFERENZIATO mentre le frazioni di UMIDO e VETRO ALLUMINIO E BANDA STAGNATA sono gestiti mediante l'impiego di appositi cassoni scarrabili all'interno del Centro di Raccolta di Via Saporiti.

Servizio di raccolta differenziata presso il mercato settimanale:

Allo stato attuale è stato mantenuto il servizio di raccolta delle frazioni di umido mediante appositi bidoni carrellati posizionati in prossimità della zona di vendita di prodotti alimentari, mentre per i restanti rifiuti per lo più in plastica, legno cartone ed indifferenziato vengono posizionati dagli addetti di Seprio, prima dell'apertura delle bancarelle, dei cassoni che vengono poi portati al Centro di Raccolta a fine mercato

Il servizio prevede inoltre la pulizia meccanizzata mediante l'impiego di numero 2 macchine spazzatrici con relativo autista e gli operatori a supporto per la raccolta manuale dei rifiuti "abbandonati" dai commercianti nonché per la pulizia delle aiuole e dei viali pedonali limitrofi.

Si ritiene doveroso segnalare che conseguentemente all'assenza degli operatori di Seprio durante lo svolgimento del mercato al termine dello stesso nelle aree dedicate, lo stoccaggio dei rifiuti non avviene sempre in modo differenziato.

Altri servizi attivi:

Nell'ambito della gestione dei servizi di igiene ambientale Seprio si occupa inoltre della dotazione e vuotatura settimanale dei contenitori per la raccolta differenziata dei farmaci scaduti (i contenitori sono collocati presso tutte le farmacie del territorio, presso il centro di raccolta di via Saporiti, presso il centro commerciale Coop nonché presso il Centro Medicina di Gruppo) e, in base alle quantità conferite presso gli appositi contenitori, delle pile esaurite; gli stessi sono collocati presso alcuni rivenditori, presso le scuole, presso la residenza comunale e presso il centro di raccolta differenziata di via Saporiti.

E' inoltre attivo il servizio gratuito di consegna a domicilio di sacchetti per la raccolta differenziata dedicato alle utenze di tipo domestico il cui nucleo familiare è composto da anziani (over 75) o portatori di handicap effettivamente impossibilitati a provvedere autonomamente al ritiro presso i distributori automatici.

Seprio fornisce il servizio di ritiro a domicilio di rifiuti ingombranti, gratuito per le utenze di tipo domestico il cui nucleo familiare è composto da anziani (over 75) o portatori di handicap effettivamente impossibilitati a provvedere autonomamente, ed a pagamento, attualmente al costo di € 30,00 iva inclusa per viaggio, per le altre utenze. Il ritiro a domicilio di sfalci di potature viene eseguito a pagamento per tutte le utenze domestiche che ne fanno richiesta al medesimo prezzo di quello degli ingombranti.

Viene svolto un servizio di vigilanza e controllo coordinato con la Polizia Locale e la raccolta dei rifiuti abbandonati.

E' attivo, per le utenze di tipo domestico, il servizio di prelievo automatico dei sacchi mediante tre distributori installati presso la residenza comunale, presso la sede di Seprio e presso la Farmacia Comunale.

Rimane attivo il servizio di distribuzione gratuita (la prima fornitura) presso lo Sportello front office, del bidoncino areato per la raccolta della frazione differenziata di umido organico.

Gestione dei Servizi Ambientali:

Per la raccolta ed il trasporto di rifiuti urbani ed assimilati nonché per la gestione del Centro di Raccolta Differenziata di Via Saporiti, le normative attualmente in vigore prevedono l'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali ed all'Albo Trasportatori. Nell'ambito della gestione dei servizi di igiene ambientale Seprio si occupa delle attività necessarie ad accedere ai predetti albi ivi comprese le perizie dei mezzi impiegati. Oltre ai requisiti di tipo professionale e tecnico l'iscrizione ai predetti Albi prevede la dimostrazione del requisito economico dimostrato attraverso la produzione di apposite certificazioni bancarie e fidejussioni assicurative. La scadenza di tali iscrizioni è quinquennale.

Nel rispetto delle normative in vigore, Seprio si occupa inoltre della gestione dei trasporti verso gli impianti di recupero/smaltimento dei rifiuti raccolti, della compilazione dei F.I.R. e dei Registri di Carico e Scarico per la produzione il trasporto e l'intermediazione di rifiuti solidi urbani ed assimilati nonché della redazione delle dichiarazioni annuali (M.U.D., O.R.S.O. ecc) ai sistemi di controllo (Camera di Commercio, Regione, Provincia ecc).

Seprio si occupa inoltre delle attività di indagine di mercato ed attuazione delle procedure di selezione di operatori economici per la fornitura di materiale (sacchi e contenitori, mezzi ed attrezzature ecc...), per il reperimento di impianti per lo smaltimento dei rifiuti nonché di impianti a cui cedere i rifiuti differenziati in base ai gruppi merceologici di rifiuti raccolti.

Il back office del settore ambiente prevede inoltre la gestione della contabilità conseguente allo svolgimento delle predette attività (cessione materiale riciclabili, fatturazione, prima nota, registrazioni, buste paga ecc) nonché della redazione annuale del Piano Finanziario e della relativa relazione accompagnatoria per la determinazione della TARI.

Questo settore si occupa inoltre di tutte le attività di comunicazione ordinaria e straordinaria nonché delle campagne informative rivolte agli utenti.

La gestione dei servizi ambientali contempla inoltre tutte le attività di organizzazione e svolgimento dei servizi, di gestione del personale, di controllo delle attività di raccolta porta a porta e di gestione del Centro di Raccolta Differenziata.

Gestione del rapporto cliente/utente in merito a nuove utenze, cessazioni e variazioni anche attraverso il servizio istituito di front office con mezzi, risorse e personale di Seprio:

Questo servizio viene fornito agli utenti attraverso lo sportello di front office sito presso la sede di Seprio di Via Pavia n. 30 ed aperto al pubblico ogni martedì e sabato dalle ore 8:30 alle ore 12:00 ed ogni giovedì dalle ore 14:30 alle ore 17:00. Presso lo sportello front office gli utenti possono depositare le proprie denunce di iscrizione, cessazione o variazione del ruolo TARI, possono ritirare/acquistare i contenitori per la raccolta differenziata, fare richiesta del kit per il compostaggio domestico, depositare segnalazioni e ogni altro tipo di comunicazione inerente i servizi erogati da Seprio, fare richiesta di prenotazione di ritiro a domicilio di rifiuti o per il conferimento di rifiuti presso il Centro di Raccolta Differenziata, richiedere chiarimenti in merito alla bolletta TARI, acquistare forniture extra di sacchi per la raccolta differenziata o ritirare le forniture gratuite per le utenze con invalidi, anziani, neonati o animali domestici che richiedono una maggior quantità di sacchi grigi/arancioni per la raccolta della frazione secco indifferenziato, prenotare la consegna gratuita a domicilio dei sacchi per la raccolta differenziata per le utenze di tipo domestiche composte da anziani e/o diversamente abili. La presenza sul territorio di tre distributori automatici impiegati per l'erogazione della fornitura semestrale gratuita di sacchi per la raccolta differenziata alle utenze domestiche ha garantito nel tempo un minor afflusso di persone presso lo sportello utenti e conseguentemente la possibilità di fornire un servizio di front office più snello ed efficiente.

Presso il front office vengono inoltre consegnati i "kit gratuiti di benvenuto" ai nuovi utenti iscritti composti dalla prima fornitura di sacchi per la raccolta differenziata e dai relativi contenitori domestici.

Gestione delle attività di back office per la fatturazione della TARI, dell'emissione dei modelli F24 per la riscossione, dell'incasso, della rendicontazione e dei contenziosi con mezzi, risorse e personale di Seprio:

Questo servizio fondamentale prevede lo svolgimento delle attività di costante aggiornamento dell'anagrafica per utenze domestiche e non domestiche, nonché la conseguente gestione degli archivi cartacei ed informatici.

La gestione delle variazioni e nuove utenze sono raccolte tramite lo sportello in Seprio e lo Sportello Unico Comunale, mentre l'Anagrafe Comunale provvede a comunicare mensilmente gli elenchi delle variazioni affinché

Seprio possa rilevare ogni variazione, nuova iscrizione, modifica componenti, trasferimenti di residenza, cessazioni, invalidità, riduzioni come previsto dal regolamento Comunale.

Detta attività è volta alla regolare emissione della bollettazione TARI svolta da Seprio in nome e per conto del Comune di Tradate e prevede:

- la generazione delle bollette e dei relativi modelli F24 precompilati utili al pagamento;
- la stampa;
- l'imbustamento e la postalizzazione degli stessi.

Rientrano inoltre tra le attività di back office svolte da Seprio, l'aggiornamento dell'anagrafica del gestionale a supporto del sistema di distribuzione automatizzata dei sacchetti gratuiti per la raccolta differenziata e del sistema di gestione e controllo degli accessi al Centro di Raccolta Differenziata.

Risultati della Raccolta Differenziata rifiuti solidi urbani ed assimilati:

Le norme ed i regolamenti individuano le categorie che costituiscono, nel loro complesso, i rifiuti solidi urbani prodotti dalle attività domestiche e i rifiuti assimilati agli urbani prodotti dalle utenze non domestiche.

Le categorie di rifiuti solidi urbani sono raggruppate in due classi: i rifiuti a smaltimento e le frazioni della raccolta differenziata destinate al recupero.

Nella prima classe sono raggruppati i rifiuti solidi urbani ed assimilati indifferenziati, raccolti porta a porta lungo le strade cittadine nei giorni prestabiliti, i rifiuti ingombranti a smaltimento (che vengono raccolti presso il centro di Via Saporiti), i rifiuti abbandonati ed i rifiuti che provengono dal servizio di pulizia meccanizzata del territorio.

I rifiuti ingombranti, derivanti dal servizio a domicilio, vengono conferiti per lo smaltimento presso gli impianti autorizzati, mentre le terre da spazzamento vengono conferite presso impianti di recupero R13: a ciascuna categoria di rifiuto è attribuito un costo di trattamento.

Le attività di Seprio Patrimonio Servizi si svolgono esclusivamente al Comune di Tradate

2.2 Altre informazioni rilevanti

Per quanto riguarda lo stato giuridico patrimoniale si segnala che non vi sono state procedure fallimentari, concordati preventivo, ricorsi pendenti e sentenze passate in giudicato

3. Dati relativi alla gestione dell'ambito o bacino di affidamento

3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento.

Si conferma che non vi sono state variazioni di perimetro

3.1.2 Dati tecnici e di qualità

Si conferma che non vi sono variazioni attese delle caratteristiche del servizio.

Le percentuali di raccolta differenziata negli anni 2019 e 2020 hanno avuto un piccolo decremento passando dal 78,98 % del 2019 al 78,95% dell'anno 2020, dovuto per lo più all'emergenza covid.

Di seguito si riporta la tabella comparativa relativa agli anni 2019/2020

3.1.3 Fonti di finanziamento

Essendo Seprio Patrimonio Servizi una società interamente partecipata dal Socio Unico Comune di Tradate, l'unica fonte di finanziamento è il pagamento da parte del Socio delle fatture relative al servizio di gestione di igiene urbana.

3.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento

3.2.1 Dati di conto economico

Per quanto riguarda le componenti di costo riportate nel Pef si dettaglia quanto sotto :

- ✓ non sono stati variati i criteri di ripartizioni delle poste dall'anno a-2 agli anni a(2020) e a+1 (2021)
- ✓ non sono state effettuate campagne ambientali e/o eventuali misure di prevenzione
- ✓ non vi sono stati oneri aggiuntivi

3.2.2 Focus sui ricavi derivanti da vendita di materiali e/o energia

Per quanto riguarda le singole voci di ricavo per le tipologie di rifiuto ad oggi in essere ed esattamente: carta/cartone, ferro, vetro, plastica, alluminio e RAEE dobbiamo evidenziare il netto crollo dei valori attribuiti ed esattamente:

Tipologia	Ricavo anno 2020/ton	Ricavo anno 2021/ton	Ricavo anno 2022/ton.
Carta/cartone	€ 12,00 a gennaio € 5,00 da febbraio	€ 52,00	€ 88,00
Ferro	€ 140,75	€ 150,00	€ 181,25
Imballaggi in plastica	€ 118,10	€ 118,10	€ 118,10
Vetro	€ 16,20	€ 21,20	€ 20,80
Alluminio	€ 600,00	€ 600,00	€ 600,00
Raee	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00

Come si può facilmente evincere il ricavo che ha avuto un pesante crollo dall'anno 2018 al 2020 è quello relativo alla frazione in carta e cartone che è passata da € 101,00/tonn ad €5,00/tonn.

Nel 2018 sono state conferite 1.114,90 tonnellate di carta e cartone; nel 2019 1.152,75 tonnellate.

PIANIFICAZIONE

Con riferimento alle annualità 2022/2025 e tenuto conto delle risultanze delle proiezioni atte alla determinazione del budget nell'ambito della compilazione del Piano Economico Finanziario si conferma che trova copertura economica ogni servizio attualmente in essere. Nell'ottica di perseguire miglorie dei servizi esistenti ovvero di implementare gli stessi la scrivente si impegna sin d'ora a tenere in debita considerazione la possibilità di impiegare eventuali economie dovessero concretizzarsi per lo studio di attuabilità delle stesse in accordo con l'Amministrazione Comunale. Nelle medesime modalità si procederà di volta in volta alla determinazione preventiva del costo di attivazione di nuove prestazioni da erogare alle utenze del territorio valutandone di anno in anno la fattibilità.

3.2.3 Dati relativi ai costi di capitale

Seprio non rientra nella categoria multiutility o, comunque, tra i gestori che effettuano attività esterna.