

COMUNE DI TRADATE - Social media policy esterna

Il Comune di Tradate è presente su *Facebook* al fine di entrare in contatto con i cittadini in modo diretto e immediato. Questo documento, adottato con delibera di Giunta comunale n.6 del 21.01.2016 e definisce le linee guida ("*netiquette*") per l'utilizzo della pagina Facebook istituzionale nel rispetto delle leggi, della social media policy interna all'ente, delle consuetudini d'uso e dei termini di servizio del social network.

L'adesione e la partecipazione a questa community comporta l'accettazione della seguente policy, redatta per illustrare in modo semplice, chiaro e trasparente le regole da seguire al fine di mantenere il dialogo ed il confronto in termini civili e costruttivi.

Contenuti

Attraverso *Facebook* il Comune di Tradate fornisce informazioni su iniziative, eventi, progetti e servizi legati al territorio.

La pagina *Facebook* non vuole e non può sostituirsi alle competenze specifiche dei singoli Uffici comunali, per cui non potrà dare soluzioni concrete a specifiche richieste, ma dare indicazioni su dove reperire l'informazione cercata o come attivare i canali per risolvere il problema segnalato.

A propria discrezione, il Comune di Tradate può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di terzi, qualora ritenuti di interesse per la comunità di riferimento. In questi casi, pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, il Comune non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati sulla pagina Facebook del Comune di Tradate non è sotto il controllo dell'Ente, ma è gestita in autonomia dallo stesso *social network*.

Regole di utilizzo

Il Comune di Tradate su *Facebook* è aperto ai suggerimenti, alle opinioni e al confronto con gli utenti, nel rispetto delle norme d'uso generalmente riconosciute in quanto previste da leggi, consuetudini e termini di servizio.

Nel web ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime, per cui i commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Comune di Tradate, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sul canale da terzi.

Allo stesso tempo ciascuno è tenuto a esporre le proprie posizioni utilizzando un linguaggio rispettoso nei confronti degli altri utenti coinvolti, esponendo la propria opinione con misura e correttezza, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e nel rispetto dell'opinione altrui.

Non sono in alcun modo consentiti:

- turpiloquio, insulti, offese, minacce e atteggiamenti violenti;
- contenuti pornografici o discriminatori sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- contenuti che violino le norme sul diritto d'autore;
- contenuti che violino le norme sulla *privacy*, quali ad esempio riferimenti a fatti privi di rilevanza pubblica che ledano la sfera personale di terzi;
- contenuti non attinenti al tema oggetto di interesse del singolo post, che tendano ad allargare il confronto in modo generico e indiscriminato (*off topic*);
- contenuti gratuitamente polemici, soprattutto se reiterati o diretti esclusivamente a offendere chi gestisce e modera il canale social;
- contenuti riferibili a casi personali privi di interesse pubblico;

- pubblicità, *spam*, promozione di interessi privati o attività illegali.

Privacy

Si ricorda che tutto ciò che è pubblicato dagli utenti è sottoposto ai [termini di servizio di Facebook](#) e può essere utilizzato da tale società come da condizioni generali di contratto sottoscritte. Per maggiori informazioni è possibile consultare i relativi termini del servizio.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali del Comune di Tradate saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

Diritto d'autore

I contenuti, le foto, i video e altri materiali multimediali pubblicati dal Comune sono da considerarsi sotto licenza di tipo "Creative Commons CC BY-NC-ND 3.0" (consente di scaricare e condividere i lavori originali a condizione che non vengano modificati né utilizzati a scopi commerciali, sempre attribuendo la paternità dell'opera all'autore). Quando la pagina utilizza contenuti multimediali terzi (es. Vimeo, YouTube), si fa riferimento alle condizioni d'uso indicate.

Moderazione

La moderazione da parte di chi gestisce i profili dell'Ente su *Facebook* avviene in un momento successivo alla pubblicazione ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Nei casi più gravi - e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento – il Comune di Tradate si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del *social network* ospitante.

La pagina Facebook viene moderata nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00, senza presidio negli orari pomeridiani e serali o nei giorni festivi. Sarà fornito riscontro alle richieste nel minor tempo possibile e normalmente entro due giorni lavorativi dalla prima moderazione possibile.

Contatti

Il profilo Facebook del Comune di Tradate è curato dall'Ufficio URP e dal Servizio Cultura, in collaborazione con gli altri Uffici.

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni in merito all'utilizzo del *social network* (a esempio per segnalare abusi o violazioni del *copyright*) a:

Comune di Tradate, Ufficio URP e-mail: urp@comune.tradate.va.it

Versione del documento

La prima data di pubblicazione del presente documento è: 03/02/2016

Versione 1.1 del 18/06/2021