

Biblioteca Comunale di Tradate - *Social media policy* esterna

La Biblioteca Comunale di Tradate è presente su *Facebook* al fine di entrare in contatto con gli utenti in modo diretto e immediato. Questo documento, adottato con delibera di Giunta comunale n. 160 del 20/11/2020, definisce le linee guida per l'utilizzo della pagina *Facebook* istituzionale nel rispetto delle leggi, della *social media policy interna* all'ente, delle consuetudini d'uso e dei termini di servizio del *social media*.

L'adesione e la partecipazione a questa *community* comporta l'accettazione della seguente *policy*, redatta per illustrare in modo semplice, chiaro e trasparente le regole da seguire al fine di mantenere il dialogo ed il confronto in termini civili e costruttivi.

Contenuti

Attraverso *Facebook* la Biblioteca Comunale di Tradate intende promuovere la lettura quale motore di crescita culturale e fornire informazioni su iniziative, eventi, progetti e servizi ad essa connessi.

A propria discrezione, la Biblioteca Comunale di Tradate può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di terzi, qualora ritenuti di interesse per la comunità di riferimento. In questi casi, pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, la Biblioteca non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati sulla pagina *Facebook* della Biblioteca Comunale di Tradate non è sotto il controllo della stessa, ma è gestita in autonomia dallo stesso *social media*.

Regole di utilizzo

La Biblioteca Comunale di Tradate su *Facebook* è aperta ai suggerimenti, alle opinioni e al confronto con gli utenti, nel rispetto delle norme d'uso generalmente riconosciute in quanto previste da leggi, consuetudini e termini di servizio.

Sul *web* ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime, per cui i commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Biblioteca Comunale di Tradate, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sul canale da terzi.

Allo stesso tempo ciascuno è tenuto a esporre le proprie posizioni utilizzando un linguaggio rispettoso nei confronti degli altri utenti coinvolti, esponendo la propria opinione con misura e correttezza, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e nel rispetto dell'opinione altrui.

Non sono in alcun modo consentiti:

- turpiloquio, insulti, offese, minacce e atteggiamenti violenti;
- contenuti pornografici o discriminatori sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, orientamento sessuale, disabilità fisica o mentale;
- contenuti che violino le norme sul diritto d'autore;
- contenuti che violino le norme sulla *privacy*, quali ad esempio riferimenti a fatti privi di rilevanza pubblica che ledano la sfera personale di terzi;
- contenuti non attinenti al tema oggetto di interesse del singolo post, che tendano ad allargare il confronto in modo generico e indiscriminato (*off topic*);
- contenuti gratuitamente polemici, soprattutto se reiterati o diretti esclusivamente a offendere chi gestisce e modera il canale social;
- contenuti riferibili a casi personali privi di interesse pubblico;
- pubblicità, *spam*, promozione di interessi privati o attività illegali.

Privacy

Si ricorda che tutto ciò che è pubblicato dagli utenti è sottoposto ai [termini di servizio di Facebook](#) e può essere utilizzato da tale società come da condizioni generali di contratto sottoscritte. Per maggiori informazioni è possibile consultare i relativi termini del servizio.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali della Biblioteca Comunale di Tradate saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy (<https://sistemabibliotecariovallideimulini.wordpress.com/note-legali/>)

Diritto d'autore

I contenuti, le foto, i video e altri materiali multimediali pubblicati dalla Biblioteca Comunale di Tradate sono da considerarsi sotto licenza di tipo "Creative Commons CC BY-NC-ND 3.0" (consente di scaricare e condividere i lavori originali a condizione che non vengano modificati né utilizzati a scopi commerciali, sempre attribuendo la paternità dell'opera all'autore). Quando la pagina utilizza contenuti multimediali terzi (es. Vimeo, YouTube), si fa riferimento alle condizioni d'uso indicate.

Moderazione

La moderazione da parte di chi gestisce i profili dell'Ente su *Facebook* avviene in un momento successivo alla pubblicazione ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso.

Nei casi più gravi - e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento – la Biblioteca Comunale di Tradate si riserva la possibilità di cancellare i contenuti, allontanare gli utenti dai propri spazi e segnalarli ai filtri di moderazione del *social media* ospitante.

La pagina *Facebook* viene moderata nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle ore 17.00, senza presidio negli orari serali o nei giorni festivi. Sarà fornito riscontro alle richieste nel minor tempo possibile e normalmente entro due giorni lavorativi dalla prima moderazione possibile.

Contatti

Il profilo Facebook della Biblioteca Comunale di Tradate è curato dal personale della Biblioteca coadiuvato da quello del Settore Cultura appositamente individuato da un provvedimento del responsabile del Settore Cultura.

Gli utenti possono rivolgere le loro segnalazioni in merito all'utilizzo del *social media* (ad esempio per segnalare abusi o violazioni del *copyright*) a:

Biblioteca Comunale di Tradate, e-mail: prestito.bibliotecatradate@gmail.com

Versione del documento

La prima data di pubblicazione del presente documento è: 20/11/2020

Versione 1.1 del 18/06/2021