

Alla c.a. Dott.ssa Valeggia Elena
Spett.le
COMUNE DI TRADATE
P.ZZA MAZZINI, 6
21049 TRADATE (VA)

Bologna, 27/10/2020

Prot.: ADS_PV20 1246 20200787

OGGETTO: Progetto PagoPA – Integrazione con sistema PMPAY per gestione posizioni debitorie aperte e riconciliazione automatica degli incassi.

Come da accordi si fornisce offerta per quanto indicato in oggetto.

Restando a disposizione per ogni chiarimento, l'occasione è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

ADS automated data systems S.p.A.

Guido Montemartini



Attivazione PAGO PA con integrazione con il sistema dei pagamenti di Regione Lombardia

Premessa

In coerenza con il percorso di crescita digitale intrapreso dal Governo, l'introduzione del sistema dei pagamenti elettronici On Line rappresenta senza dubbio un progetto strategico per il "Sistema Paese". In attuazione dell'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale D.L. 179/2012, **pagoPA** è il sistema infrastrutturale realizzato da AgID, che ha predisposto le linee guida, le regole e le modalità di gestione dei pagamenti elettronici.

Il sistema pagoPA, al fine di facilitare la cooperazione applicativa tra i differenti soggetti, prevede un'apposita infrastruttura, detta Nodo dei Pagamenti-SPC, che uniforma il colloquio telematico relativo ai servizi di pagamento. A supporto delle PA intervengono altri soggetti tra cui i Partner Tecnologici, abilitati alla gestione dei servizi di interconnessione al Nodo dei Pagamenti-SPC.

I cittadini e le imprese potranno eseguire pagamenti verso la Pubblica Amministrazione con l'ausilio delle tecnologie internet a disposizione scegliendo liberamente il prestatore di servizio PSP, gli strumenti di pagamento e il canale tecnologico preferito. Le amministrazioni avranno benefici in termini di velocizzazione della fase di riscossione dei crediti, riconciliazione corretta e automatica dei pagamenti, riduzione dei costi complessivi di gestione in un ambiente omogeneo e sicuro.

Finalità del Progetto

Obiettivo del presente progetto è quello di proporre una soluzione complessiva che gestisca l'intera problematica dei pagamenti on line (**DePag**) integrato con il partner tecnologico PMPAY.

Di seguito schematizziamo il flusso informativo applicato nel processo dei pagamenti on line ed il posizionamento della nostra offerta rispetto al quadro generale.



DePag è una soluzione applicativa web based dispiegabile in modalità On premises o Clouding a seconda delle necessità del Cliente e consente di gestire la situazione debitoria degli utenti attraverso la connessione con i sistemi verticali dell'Ente e la soluzione di interconnessione con il partner tecnologico PMPAY.

DePag è stato realizzato in architettura **multi-Ente** e rappresenta la soluzione ideale per quelle organizzazioni territoriali quali, le Associazioni Intercomunali, le Unioni di Comuni e le Province che vogliono avere un approccio gestionale territoriale.

DEPAG - Il sistema per la gestione sicura dei debiti e dei pagamenti on line

Il sistema **Depag** è la soluzione gestionale integrata che assicura un unico punto di raccolta e di gestione di tutte le pendenze che i cittadini hanno nei confronti di un Ente. Si compone di alcune applicazioni con compiti specifici ed è da una componente gestionale così strutturata:

- Gestione dei pagamenti e della rendicontazione
- Integrazione con applicativi gestionali di terze parti
- interconnessione con Nodo SPC mediante integrazione con specifico partner/intermediario tecnologico (PMPAY)

Il sistema può generare codici IUV secondo le specifiche di AgID, la funzionalità è resa necessaria nel caso in cui le applicazioni dell'ente non siano in grado di generare i codici e tiene conto della modalità con cui l'utente sceglie di pagare, generando sempre IUV compatibili con il modello attraverso il quale si vuole effettuare il pagamento oppure demandare questa logica ai sistemi del partner/intermediario tecnologico qualora quest'ultimo lo consenta.

Gestione IUV - Il codice IUV è un elemento fondamentale all'interno di questo sistema, in quanto è l'unico codice che consente all'Utente di eseguire il pagamento presso i PSP aderenti al Nodo e consente anche all'Ente Creditore di eseguire una riconciliazione immediata e automatica della posizione debitoria.

Avviso di pagamento - La procedura permette anche di stampare un Avviso di Pagamento Analogico. Gli applicativi gestionali o la stessa soluzione potranno produrre ed eventualmente notificare gli avvisi di pagamento. Il layout dell'avviso di pagamento analogico è conforme con il modello di layout inserito nelle Linee guida di AgID e strutturato quindi secondo le seguenti aree:

zona A pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO RETTA ASILO NIDO D'ADAMO PAOLO - 1 GIORNO PRESENZA zona B		
ENTE CREDITORE Cod. Fiscale: 8130698152	DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale: 0086 P1103651726	
Comune di Settore Servizi Sociali e Scolastici A.Dadamo@adamo.it	D'ADAMO ANGELO PIO VIA MELOZZO DA FORLÌ, 45 40133 BOLOGNA	
zona D		
QUANTO E QUANDO PAGARE? 1,00 Euro entro il 30/04/2018 Può pagare con: una unica rata L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sconti o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che usate il possibilmente quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.	DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento: www.pagoPA.gov.it PAGA SUL SITO O CON LE APP del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Puoi pagare con carte, conto corrente, CBLL. PAGA SUL TERRITORIO in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Rivenditori del Tabaccai, ai Baracchini, al Supermercato. Puoi pagare in contanti, con carte o conto corrente.	
BANCHE E ALTRI CANALI zona E		RATA UNICA entro il 30/04/2018
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBLL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.	 Destinatario: D'ADAMO ANGELO PIO Ente Creditore: Comune di Oggetto del pagamento: RETTA ASILO NIDO D'ADAMO PAOLO - 1 GIORNO PRESENZA Codice CBLL: A67EQ Codice Avviso: 0011 8968 0000 0171 43 Cod. Fiscale Ente Creditore: 81556360152	Euro 1,00
BOLLETTINO POSTALE PA zona F		RATA UNICA entro il 30/04/2018
 sul C/C n. 800018570218 Inviato a: Comune di Besenigo in Brianza - Serv. Sociali Destinatario: D'ADAMO ANGELO PIO Oggetto del pagamento: RETTA ASILO NIDO D'ADAMO PAOLO - 1 GIORNO PRESENZA Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e nei canali fisici e digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente creditore. Codice Avviso: 0011 8968 0000 0171 43 Tipo: P1 Cod. Fiscale Ente Creditore: 81556360152		Euro 1,00

- zona A) Testata dell'avviso riportante il logo pagoPA ed il logo dell'Ente Creditore
- zona B) Indicazione dell'oggetto del pagamento
- zona C) Indicazione dei soggetti interessati dal pagamento:
 - Ente creditore beneficiario
 - Destinatario dell'avviso, ovvero il soggetto Pagatore
- zona D) Informazioni sul pagamento:
 - Quanto e quando pagare
 - Dove pagare
- zona E) Zona tecnica per i pagamenti presso Banche e altri canali
- zona F) Zona tecnica per i pagamenti presso Poste Italiane, presente nel caso in cui l'Ente Creditore disponga di un conto postale ed abbia sottoscritto la convenzione per la stampa in proprio.

Funzioni di BackEnd

Sezione amministratore

La sezione è stata realizzata per gli utenti "amministratori" autorizzati ad accedere all'area di configurazione dell'ambiente nella quale si mapperanno i servizi che si intendono gestire tramite **pagoPA** e le funzioni di connessione ai gestionali verticali per effettuare correttamente le operazioni di riconciliazione dei dovuti. Il sistema dispone delle seguenti sotto-sezioni disponibili:

Sezione "Dovuti" - E' la sezione nella quale vengono gestite tutte le posizioni debitorie e i dovuti attivi. Da questo pannello è possibile effettuare ricerche, filtrarle per codice del servizio, IUV, stato, ecc.; è possibile inserire "manualmente" una singola posizione debitoria o effettuare un caricamento massivo tramite l'upload di un file CSV (tracciato standard), in entrambi i casi le informazioni vengono trasferite mediante integrazione opportuna sui sistemi del partner/intermediario tecnologico. L'alimentazione può avvenire anche mediante ws proprietari messi a disposizione degli applicativi del Sistema Informativo Locale dell'Ente che generano entrate.

Una volta caricati i dovuti, sarà possibile modificarli o cancellarli nel caso in cui non siano ancora stati pagati.

Sezione "Pagamenti" - E' la sezione nella quale vengono visualizzati tutti i pagamenti effettuati dai cittadini o dalle imprese. Di default vengono presentati i pagamenti terminati con esito positivo, sarà possibile variare i filtri di ricerca e filtrare per periodo sulla data di pagamento, sarà possibile accedere alle ricevute telematiche. Le informazioni presenti in questa sezione sono recuperate utilizzando le logiche messe a disposizione dal partner/intermediario tecnologico.

Sezione "Dizionari" - Questa sezione mostra tutti i dettagli dell'Ente e dei servizi attivi per Pago PA, è possibile inserire o modificare un servizio con i relativi parametri di configurazione.

Sezione "Scheduler" - Un apposito schedulatore, consente di mappare e calendarizzare l'avvio di processi batch per il recupero dai sistemi del partner/intermediario tecnologico dell'esito dei pagamenti e delle informazioni utili alla rendicontazione contabile secondo le modalità di acquisizione previste in configurazione. E' possibile aggiungere o modificare questi processi e, con log specifici, monitorarne l'andamento e l'esito.

Sezione "Rendicontazione" - E' disponibile un'area 'Rendicontazione', alla quale ha accesso sempre e solo un utente di tipo amministratore per la visualizzazione dei flussi di riversamento messi a disposizione dai PSP.



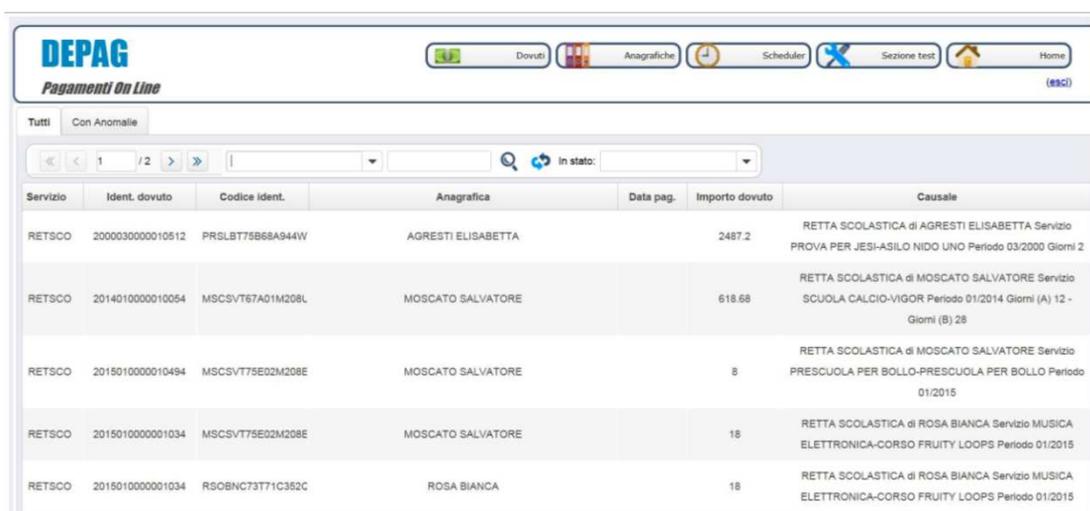
Dalla singola registrazione relativa ad un flusso di riversamento è poi possibile accedere al dettaglio che visualizza l'elenco di tutti pagamenti di cui è stata riversato l'importo sul conto corrente di accredito indicato dall'ente.

Caricamento Posizioni Debitorie

Modalità automatica - DePag consente il caricamento delle posizioni debitorie mediante web service standard che possono essere a disposizione dei verticali che gestiscono le tipologie di entrata.

In questo caso, in funzione degli strumenti messi a disposizione dai partner/intermediari tecnologici che mettono a disposizione la connessione al Nodo SPC, le posizioni debitorie possono essere comunicate in tempo reale o con trasmissioni massive la cui schedulazione può essere modulata con tempistiche configurabili o mediante attivazioni manuali da parte di un operatore.

Modalità manuale - Nel caso in cui l'Ente non sia provvisto di un software di gestione per alcune tipologie di pendenze o il numero delle pendenze sia ridotto, DePag mette a disposizione degli operatori una funzionalità per l'inserimento puntuale di una posizione debitoria. La comunicazione al Nodo SPC avviene con gli stessi meccanismi descritti al punto precedente.



The screenshot shows the DEPAG 'Pagamenti On Line' web interface. At the top, there is a navigation bar with the DEPAG logo and several menu items: 'Dovuti', 'Anagrafiche', 'Scheduler', 'Sezione test', and 'Home'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Tutti' and 'Con Anomalie'. A search bar and a 'In stato:' dropdown are also present. The main content area displays a table with the following columns: Servizio, Ident. dovuto, Codice ident., Anagrafica, Data pag., Importo dovuto, and Causale. The table contains five rows of payment data.

Servizio	Ident. dovuto	Codice ident.	Anagrafica	Data pag.	Importo dovuto	Causale
RETSKO	2000030000010512	PRSLBT75B68A944W	AGRESTI ELISABETTA		2487.2	RETTA SCOLASTICA di AGRESTI ELISABETTA Servizio PROVA PER JESI-ASILO NIDO UNO Periodo 03/2000 Giorni 2
RETSKO	2014010000010054	MSCSVT67A01M208L	MOSCATO SALVATORE		618.68	RETTA SCOLASTICA di MOSCATO SALVATORE Servizio SCUOLA CALCIO-VIGOR Periodo 01/2014 Giorni (A) 12 - Giorni (B) 28
RETSKO	2015010000010494	MSCSVT75E22M208E	MOSCATO SALVATORE		8	RETTA SCOLASTICA di MOSCATO SALVATORE Servizio PRESCUOLA PER BOLLO-PRESCUOLA PER BOLLO Periodo 01/2015
RETSKO	201501000001034	MSCSVT75E22M208E	MOSCATO SALVATORE		18	RETTA SCOLASTICA di ROSA BIANCA Servizio MUSICA ELETTRONICA-CORSO FRUITY LOOPS Periodo 01/2015
RETSKO	201501000001034	RSOBNC73T71C352C	ROSA BIANCA		18	RETTA SCOLASTICA di ROSA BIANCA Servizio MUSICA ELETTRONICA-CORSO FRUITY LOOPS Periodo 01/2015

Notifiche

Notifiche avviso di pagamento - Nel caso in cui l'Ente voglia gestire in autonomia il sistema di avvisatura è possibile attivare opportuni task di notifica che prendono in carico tutte le pendenze da notificare e per ciascuna di queste, se definito un indirizzo mail valido, producono il relativo avviso di pagamento che viene allegato ad una mail inoltrata all'intestatario della posizione debitoria, mail con testo e soggetto configurabile.

Notifiche pagamenti - Oltre alle notifiche delle posizioni debitorie e relativo avviso analogico di pagamento è possibile attivare opportuni task per la notifica dei singoli pagamenti. Questo task si occuperà di inoltrare al soggetto che ha effettuato un pagamento la Ricevuta Telematica in formato xml, così come prodotta dal PSP, ed in formato leggibile PDF. E' possibile configurare che le stesse notifiche vengano inoltrate ad un indirizzo mail dell'Ente, presumibilmente all'indirizzo di riferimento dell'ufficio competente per la tipologia di entrata.

Riconciliazione

Depag mette a disposizione un servizio per la riconciliazione dei provvisori presenti sul giornale di cassa del conto di tesoreria, elaborato secondo lo standard OPI. Tale servizio viene utilizzato in maniera trasparente nel caso in cui il sistema di contabilità sia la Contabilità Armonizzata (CFA) fornito da ADS.



Gli stessi servizi potrebbero essere invocati anche da software di gestione della parte contabile fornito da terze parti.

Come da specifiche AgID, il sistema supporta due modalità di riconciliazione: singola e multipla.

Modalità singola - Questo tipo di riversamento viene applicato nel caso in cui il PSP effettui una singola disposizione di pagamento per ogni singolo pagamento riscosso. In questo caso l'identificativo del flusso sarà lo IUV associato alla posizione debitoria, nel flusso di tesoreria il provvisorio conterrà il riferimento allo IUV, per cui in fase di elaborazione del tracciato standard verrà invocato il servizio che restituirà le informazioni di dettaglio (debitore, importo pagato, codice di bilancio, accertamento, causale) che nel caso specifico conterranno l'indicazione dell'unico pagamento "contenuto" nel flusso di riversamento.

Modalità multipla - Questo tipo di riversamento viene applicato nel caso in cui il PSP effettui un'unica disposizione di pagamento per tutti i pagamenti riscossi nella giornata. In questo caso l'identificativo del flusso avrà un identificativo univoco, nel flusso di tesoreria il provvisorio conterrà il riferimento al flusso di riversamento, per cui in fase di elaborazione del tracciato standard verrà invocato il servizio che restituirà l'elenco di tutti i pagamenti contenuti nel flusso e per ciascuno di essi le informazioni di dettaglio (debitore, importo pagato, codice di bilancio, accertamento, causale).

In questo modo DePag nonostante abbia ricevuto un flusso cumulativo che raggruppa più Ricevute Telematiche sarà in grado ugualmente di riconciliare le singole pendenze, creare gli ordini e salvarli all'interno del software della contabilità. La riconciliazione avverrà sempre attraverso i dati contenuti all'interno della Ricevuta Telematica (IUV, IUR e importo).

Integrazione con gli Applicativi Gestionali di terze parti

Il sistema DePag è in grado di integrarsi anche con i software gestionali di terze parti presenti nell'Ente secondo due modalità:

Integrazione tramite scambio file CSV o TXT - La modalità 'in differita' prevede che sia l'Ente a generare le posizioni debitorie e ad inviarle al sistema DePag tramite un file in formato CSV o TXT (posizionale). DePag dopo aver elaborato il file si preoccuperà di salvare le posizioni debitorie all'interno del proprio repository e di esporle agli utenti. Lo scambio di flussi tra i verticali dell'Ente e DePag sono configurabili e schedulabili.

Integrazione tramite web services – Il sistema DePag dispone di appositi webservice che verranno messi a disposizione dei fornitori degli applicativi verticali presenti nell'Ente. Una volta che l'utente effettua il pagamento, sarà l'Ente ad invocare i webservice esposti da DePag per ottenere i dati rendicontati.

I moduli software offerti

Di seguito sono elencati i moduli software offerti.

Articolo	Descrizione	Prezzo
DEPOLJB0	Debiti e Pagamenti online	4.000

Totale fornitura software applicativo euro 4.000 oltre IVA.

Totale fornitura software applicativo a VOI RISERVATO euro 1.500 oltre IVA.

Tutte le applicazioni sono offerte in licenza d'uso e alle condizioni indicate nell'allegato "Contratto di licenza d'uso del software applicativo".

I prodotti software oggetto della offerta sono garantiti per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di consegna e, in mancanza, dalla data di installazione contro vizi, difetti di funzionamento o errori latenti, in rispetto di quanto previsto dall'art. 1490 del C.C.

N.B. La pubblicazione dovrà avvenire su protocollo HTTPS per cui l'Ente deve essere in possesso di un certificato SSL emesso da un'autorità di certificazione attendibile.

Configurazione ambiente

Per garantire un elevato livello di affidabilità del sistema e consentire un efficiente utilizzo delle risorse hardware devono essere effettuate una serie di operazioni, definite "Configurazione Ambiente".

La fase di Configurazione ambiente può essere avviata solo se le attività di installazione dei Server, dei Client e della rete sono completate, in presenza di locali a norma e adeguati a contenere i dispositivi offerti, se sono disponibili le licenze e i supporti dei prodotti software non oggetto d'offerta, ma necessari per le attività di installazione. Nei locali ove viene svolta la configurazione ambiente devono essere presenti, funzionanti e correttamente dimensionate: le prese di corrente elettrica e le prese delle rete locale.

Per tutte le attività la cui esecuzione è prevista da remoto, via Internet con connessione VPN, quest'ultima dovrà essere disponibile e di adeguata velocità per il trasferimento dei dati.

Nel caso in cui gli interventi non andassero a buon fine per le cause sopra indicate, questi saranno comunque fatturati e scalati dal monte ore di attività previste; se, per le stesse ragioni, si renderà necessario differire le attività già pianificate, la conseguente dilazione dei tempi non sarà conteggiata nel calcolo dei tempi di realizzazione della fornitura.

N.	Modulo	Descrizione	Prezzo
1	SY_CON	Configurazione Ambiente	560

1	AT_SAP	Pacchetto di n° 15 ore da remoto per la configurazione dei singoli servizi	900
---	--------	--	-----

Formazione

Il servizio è rivolto agli utenti che andranno ad utilizzare gli applicativi offerti e sarà effettuato presso la sede del Cliente. Per ognuno dei moduli sono previsti gli interventi indicati più avanti.

Gli interventi previsti per ogni singolo modulo software potranno essere organizzati nelle suddette attività a seconda delle particolarità della procedura e delle esigenze del Cliente; verrà quindi successivamente concordato con il Cliente un calendario di interventi e la loro tipologia, tenendo in considerazione anche i seguenti fattori: necessità di avvio in un particolare periodo dell'anno; provenienza dei dati; numero di persone da formare.

La buona riuscita dei corsi di formazione dipende dal reale coinvolgimento del personale utente; a tal fine consigliamo un numero massimo di partecipanti per ogni sessione di formazione, in modo che ogni singolo partecipante possa essere seguito in maniera puntuale. Il numero dei partecipanti può variare in funzione della collocazione fisica della sede del corso:

Sede corso	PC per partecipante	Numero massimo partecipanti
Uffici degli utenti	Almeno 1 posto di lavoro ogni due partecipanti	5/6
Aula informatica attrezzata	1 posto di lavoro ogni partecipante; Proiettore	10/12

Il numero di giornate uomo di formazione di ore 6 o frazione presso la sede del Cliente, per ogni singolo modulo software, è di seguito indicato. Ogni ora eccedente le sei ore verrà conteggiata come frazione di giornata.

N.	Modulo	Descrizione	Prezzo
1	AT_FOR	Formazione da remoto (8 ore cad.)	600

Prerequisiti hardware e software

Di seguito indichiamo i requisiti tecnici per l'utilizzo delle applicazioni offerte.

L'architettura hardware a tre livelli (client/application server/DB server); può essere configurata prevedendo l'installazione delle componenti software dell'application server e del db server su un unico server fisico, purché opportunamente dimensionato. Indichiamo di seguito le caratteristiche minime richieste

Qualora l'applicativo offerto non presupponga l'architettura software a tre livelli (Applicativi WEB) non è necessario installare le componenti relative all'Application server ed è quindi sufficiente predisporre unicamente il Database server e i Client come sotto indicato.

Data Base Server

REQUISITI	Caratteristiche minime
Processore	Minimo processore XEON Quad Core o equivalente processore RISC
Memoria centrale	8 GB o superiore in funzione del numero degli utenti collegati
Memoria di massa	In funzione della dimensione degli archivi; minimo 30 Gb disponibili per la sola base dati nella configurazione minima: è consigliata la adozione di una configurazione dischi RAID 1.
Sistema operativo	Windows 2003 / Windows 2008, Linux RH AS/ES 5.0 o superiore, Linux Suse Sles 9 o superiore Unix Sun Solaris 2.9 o superiore
RDBMS	Oracle 10.2.x Std Edition / Enterprise Edition (E' sconsigliata e non è certificata la virtualizzazione del DB Server)

Application Server

REQUISITI	Caratteristiche minime
Processore	Di adeguata capacità elaborativa in funzione del numero di utenti collegati: minimo processore XEON Quad Core o equivalente
Memoria Centrale	Almeno 8 GB o superiore in funzione del numero degli utenti collegati
Memoria di massa	Almeno 18 GB disponibili, è vivamente consigliata la adozione di una configurazione dischi RAID (1 o 5).
Sistema Operativo	Windows 2003 / Windows 2008 / Linux
Application Server	Apache Tomcat 5.5.x o superiore

Installazione su un unico Server

REQUISITI	Caratteristiche minime
Processore	Minimo processore XEON quadcore
Memoria centrale	16 GB o superiore in funzione del numero degli utenti collegati
Memoria di massa	In funzione della dimensione degli archivi; minimo 30 Gb disponibili per la sola base dati nella configurazione minima: è vivamente consigliata la adozione di una configurazione dischi RAID 1.
Sistema operativo	Windows 2003 / Windows 2008



	Linux RH AS/ES 5.0 o superiore, Linux Suse Sles 9 o superiore
RDBMS	Oracle 10.2.x Std Edition / Enterprise Edition (E' sconsigliata e non è certificata la virtualizzazione del DB Server)
Application server	disponibilità della versione dell'application server Tomcat 5.5.x o superiore

I Client

REQUISITI	Caratteristiche minime
CPU	Intel Pentium 4 o processore equivalente o superiore
Memoria	Almeno 512 Mb, consigliato almeno 1 Gb per un lavoro fluido in multitasking
Memoria di massa	Almeno 400 MB disponibili
Sistema operativo	XP Professional
Modalità di collegamento	il PC deve essere dotato della scheda di comunicazione e del relativo software di rete (TCP/IP) per il collegamento con il server dati

Le stampanti

In funzione del tipo di utilizzo si possono prevedere diverse tipologie di stampanti.

Relativamente alle stampanti laser e ink jet è richiesta la disponibilità del driver software originale Microsoft per la versione di sistema operativo del PC (PCL5 o PostScript).

Stampe su moduli particolari (carte d'identità e atti di stato civile): è necessario utilizzare stampanti ad aghi con le seguenti caratteristiche: emulazione Epson; compatibilità con il linguaggio esc p/2; porta parallela.

Connettività per la attività a distanza e la manutenzione remota

Per attivare i servizi a distanza e il servizio di assistenza post installazione è necessario che il Cliente acquisisca un dispositivo hardware per il collegamento fra i nostri laboratori e la propria rete.

Tramite tale sistema di comunicazione sarà possibile, per i nostri tecnici, collegarsi ai Vostri sistemi con una efficacia pari alla presenza in loco; in caso di necessità sarà possibile intervenire sui vostri sistemi e sui vostri data base in tempi strettissimi. Questo tipo di attività non potrebbe essere effettuata con pari tempestività ed efficienza tramite un normale intervento in loco infatti, intervenendo da remoto, è possibile coinvolgere più specialisti mantenendo i costi dell'intervento contenuti.

L'obiettivo tecnologico che si vuole raggiungere è quello di collegare la rete informatica del Cliente con quella della Società in modo veloce, affidabile e, soprattutto, sicuro. Proprio per garantire un elevato livello di sicurezza sono state adottate tecniche e architetture specificatamente studiate e testate.

VPN internet Banda Larga (xDSL)

Viene utilizzato il canale di comunicazione reso disponibile da una connessione Internet a banda larga (ADSL o HDSL) e la connettività è attuata via VPN (Virtual Private Network) tra il Cliente e la Società. E' possibile disegnare diverse architetture dell'infrastruttura di connessione in dipendenza dal fatto che il Cliente abbia già in uso un apparato firewall. Nel caso in cui il Cliente fosse già in possesso di un apparato compatibile e idoneo ad una configurazione VPN Site To Site sarà possibile richiedere, da parte del Cliente, assistenza sistemistica per l'attuazione del collegamento.

In caso contrario si prevede la fornitura di un apparato di rete preconfigurato da collegare sulla LAN del Cliente. Il Cliente dovrà fornire un indirizzo di rete da assegnare all'apparato e permettere, tramite l'opportuna configurazione del proprio firewall, l'accesso in uscita sulla porta 443 verso il VPN concentrator del Gruppo Finmatica.



L'apparato creerà un canale di trasferimento sicuro SSLVPN tramite il quale le comunicazioni necessarie per l'attività di teleassistenza e/o eventuali servizi remoti passeranno criptate. Di seguito lo schema architetturale del collegamento proposto.

Unica eventuale attività da parte del Cliente è l'aggiunta di una tabella di routing statica (con il supporto telefonico dei tecnici del Gruppo Finmatica) sui nodi di rete coinvolti nel sistema di teleassistenza.

Misure per la riservatezza e il trattamento dei dati

I servizi di assistenza e manutenzione remota sono effettuati attraverso infrastrutture (personal computer, firewall ecc.) che rispondono alle misure minime di sicurezza previsti dall'allegato B. del d.lgs 196/2003. Gli incaricati ADS hanno ricevuto adeguata formazione e non sono in nessun modo autorizzati a copiare, alterare o diffondere i dati con i quali verranno in contatto.

Si precisa che la loro attività riguarderà esclusivamente quanto previsto dal contratto sottoscritto. Gli accessi telematici (ip address, data/ora) verso i sistemi del Cliente sono registrati in appositi log.

In fase di predisposizione della connessione verranno valutate con il personale tecnico del Cliente eventuali tarature del sistema in base ai regolamenti o politiche di privacy vigenti.

Apparato proposto

Nel caso in cui il Cliente non sia dotato di hardware sufficiente ad instaurare una connessione VPN come quella sopra descritta, si propone l'acquisizione di un apparato preconfigurato di semplice installazione e utilizzo in grado di realizzare una VPN site to site in piena sicurezza e senza alterare la configurazione di rete del Cliente.

Apparato	Tipologia	Caratteristiche	Interfacce
Mikrotik RB750	Mini Router/Firewall con 5 porte ethernet	Client/Server OpenVPN Sistema operativo Linux based (RouterOS) 5 porte LAN configurabili singolarmente	5 LAN switched

Servizio di supporto al software applicativo

Il servizio è disponibile per tutti gli applicativi prodotti dalla Società offerti in questa sede e comprende le attività di:

Aggiornamento software

Consiste nel mettere a disposizione del Cliente gli aggiornamenti al software applicativo eseguiti dalla Società esclusivamente in conseguenza di:

Nuove disposizioni di legge: La Società fornirà al Cliente le modifiche ai programmi derivanti da nuove disposizioni di legge che comportino variazioni riconducibili al concetto di ordinaria amministrazione e la cui applicazione produca effetti operativi nel periodo contrattuale.

Le modifiche verranno consegnate nei tempi tecnici necessari, generalmente non prima di 30 giorni dalla pubblicazione della nuova disposizione legislativa. Rimane a cura e carico del Cliente segnalare tempestivamente alla Società le variazioni da apportare ai programmi come conseguenza di nuove disposizioni di legge aventi carattere regionale o particolare.

Eventuali Malfunzionamenti: Qualora dovessero evidenziarsi errori nel funzionamento dei programmi il Cliente dovrà dare comunicazione e supporto tecnico alla Società, la quale provvederà, presso la propria sede e nei tempi tecnici necessari, a correggere l'errore e a mettere a disposizione del Cliente la correzione. Laddove possibile e opportuno la Società fornirà al Cliente le informazioni necessarie per aggirare temporaneamente l'errore.

Modifiche evolutive eventuali: Gli aggiornamenti e le migliorie decise autonomamente dalla Società, nell'ambito della release corrente.

Le nuove versioni del software saranno messe a disposizione del Cliente:

- via Remote Maintenance - tramite collegamento remoto;
- via Internet - accedendo all'area 'Clienti' del nostro sito;
- mediante l'invio di supporti contenenti gli aggiornamenti - i supporti magnetici verranno spediti via corriere.

Assistenza all'utilizzo dei programmi

L'assistenza riguarda esclusivamente:

- chiarimenti e supporto occasionale sull'utilizzo dei programmi;
- l'analisi dei problemi segnalati dal Cliente;
- le attività atte a risolvere contingenti e circoscritti problemi di carattere applicativo.

Il servizio non è sostitutivo della formazione: si rivolge agli utenti delle applicazioni che hanno frequentato i corsi di formazione o comunque dotati di adeguata preparazione sugli applicativi stessi. Le attività di consulenza e addestramento che non siano riconducibili al servizio di assistenza sopra descritto non sono comprese nel canone e devono essere ordinate separatamente.

Il servizio di assistenza potrà essere erogato al Cliente in uno dei seguenti modi:

- tramite Internet: accedendo all'area 'Clienti' del nostro sito e descrivendo brevemente la natura del problema: il tecnico procede quindi a rispondere alla richiesta di assistenza, utilizzando il mezzo che riterrà più opportuno in relazione alla tipologia di richiesta (telefono o e-mail).
- tramite hot-line telefonica: l'assistenza si svolge sotto forma di conversazione telefonica fra l'utente ed un tecnico del gruppo specifico dell'area applicativa richiesta.

I costi telefonici relativi all'assistenza sono compresi nel canone del singolo modulo software: il Cliente che apre una richiesta di assistenza viene richiamato telefonicamente dai tecnici della Società.

Il servizio non comprende alcun tipo di assistenza relativamente: al software di base (Sistema operativo, Oracle, Windows, ecc.); ai prodotti Office eventualmente utilizzati in combinazione con alcune applicazioni; per queste vengono fornite alcuni documenti di base (modelli Word di Delibere, Tabelle Pivot di Excel per il Controllo di gestione, ecc.) che dovranno essere eventualmente modificati o integrati autonomamente dal Cliente.

Prezzo del servizio

Per usufruire di questo servizio il Cliente corrisponderà un canone annuo, il cui importo viene di seguito riportato, suddiviso per singolo modulo offerto: i canoni decorrono dal 01/01/2022.

Articolo	Descrizione	Prezzo
DEPOLJBO_MNT	MNT Debiti e Pagamenti online	800

Totale manutenzione software applicativo euro 800,00, oltre IVA.



Prospetto economico

Di seguito vengono riassunti i costi relativi alla acquisizione di quanto oggetto d'offerta.

Attivazione PAGO PA con integrazione con Regione Lombardia	Prezzo
Software applicativo	1.500
Configurazione ambiente	560
Pacchetto di n° 15 ore per la configurazione dei singoli servizi	900
Formazione (8 ore da remoto)	600
TOTALE	3.560

Totale offerto termilacinquecentosessanta +IVA

Condizioni di fornitura

Tempi di consegna e validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 60 giorni.

Per l'accettazione dell'offerta è condizione necessaria che la presente ritorni alla Società debitamente sottoscritta in tutte le sue parti ed allegati entro il periodo di validità. In mancanza, qualora dovesse pervenire l'accettazione della presente con diverse modalità, le clausole della presente offerta e di tutti i contratti allegati si intenderanno tutte, nessuna esclusa, concordate ed accettate dal Cliente.

Tempi di consegna

I tempi di consegna per la realizzazione di quanto offerto verranno con Voi in seguito concordati; si ipotizza comunque la consegna entro 60 giorni dall'ordine.

Nel caso di personalizzazioni del software applicativo o di ritardi nella consegna dell'hardware o del software di base da parte del fornitore originale verranno comunicati tempestivamente eventuali differimenti nei termini sopra indicati.

Pagamenti e Fatturazione

Il pagamento dovrà essere effettuato entro "30 giorni data fattura" dalle singole fatture, che verranno emesse alla data di consegna delle singole personalizzazioni. In caso di ritardati pagamenti verranno applicate le disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni.

Responsabilità

La Società non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. La Responsabilità della Società non può essere superiore al valore della fase cui si riferisce.

Disposizioni generali

Contestazioni. Qualunque contestazione sulle prestazioni effettuate dalla Società deve, a pena di nullità, essere effettuata in forma scritta entro dieci giorni dalla consegna del prodotto o dalla erogazione del servizio.

Estensioni. Tutto quanto qui convenuto si applica, in quanto compatibile, anche alle prestazioni extracontrattuali.

Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. La Società si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. La Società si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i sub appaltatori e i sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. La Società si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.

Costi della sicurezza. Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. I costi che la Società sostiene per gli adempimenti di cui al DLgs. .81/2008 e succ. modificazioni corrispondono allo 0,5% del valore del corrispettivo.

Adempimenti in materia di sicurezza sul lavoro – D.Lgs 81/2008 e successive modificazioni. Qualora l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali prevedano interventi di personale della Società presso i luoghi di lavoro del Cliente e/o con attrezzature di proprietà del Cliente, locali ed attrezzature devono essere conformi alla normativa vigente per la salute e la sicurezza dei lavoratori

Privacy e Protezione dei Dati Personali

Le parti potranno, nel corso dello svolgimento del contratto, avere accesso a dati e ad informazioni ad esso connessi e si impegnano ad utilizzarli esclusivamente ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'incarico, nonché a mantenere riservate le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/03) e del regolamento Europeo in materia di protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR).



Il Cliente con la sottoscrizione del presente offerta presta il consenso al trattamento dei dati da parte della Società, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Nel rispetto del GDPR si allegano l'informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto e l' "Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016" . Il Cliente si impegna a fornire alla Società i dati di sua competenza, utilizzando l'apposita sezione dell'allegato Accordo e restituendone copia.

Subappalto

La Società, nell'ambito dell'intera fornitura, può eventualmente subappaltare a terzi o a società del Gruppo Finmatica, i servizi indicati in offerta, nel rispetto dell'art. 105 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

Rimane comunque invariata la responsabilità del fornitore contraente, il quale continuerà a rispondere di tutti gli obblighi contrattuali

Competenza

In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Bologna.

Rinvii

Per tutto quanto non previsto e non in opposizione si rimanda quale parte integrante all'offerta, alle norme e condizioni generali del Contratto di Licenza d'uso del software applicativo allegato .

Firma del Cliente

Firma della Società

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le clausole di cui agli articoli: Modalità di Accettazione della fornitura – Responsabilità – Contestazioni – Foro Competente Privacy e Protezione dei Dati e Subappalto.

Bologna, lì

Firma del Cliente per accettazione

Contratto di Licenza d'uso del Software Applicativo

DEFINIZIONI

Azienda	La Società in intestazione
Cliente	Come indicato in offerta
Programma o programma applicativo o applicazione	Un insieme di istruzioni in codice oggetto che, trasferite su un computer, vengono utilizzate per eseguire una o più funzioni.

Tra la Società e il Cliente si conviene:

1 - Oggetto del contratto

La Società concede in licenza d'uso non esclusiva, a tempo indeterminato, e nella forma che in ambiente EDP viene definita come “programma oggetto”, i programmi applicativi e le eventuali personalizzazioni oggetto di questo contratto. Il Cliente accetta la fornitura alle condizioni indicate in questo contratto.

2 - Limitazioni d'uso

È fatto divieto al Cliente di cedere a sua volta in licenza d'uso, dare in affitto, vendere, trasferire, distribuire o rendere in qualsiasi altra forma disponibile ad altri il software oggetto del contratto sia a titolo gratuito che oneroso.

È fatto divieto al cliente di copiare in tutto o in parte le procedure ed i programmi oggetto del presente contratto sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore fatta eccezione del diritto di effettuare copie di back-up o archivio riproducendo su di esse tutti i contrassegni e gli avvisi presenti sugli originali.

È fatto divieto al cliente di tradurre, modificare, incorporare in tutto o in parte in altre procedure o programmi, disassemblare, alterare o creare utility basate sul software o su qualsiasi parte in esso contenuta. Il Cliente non potrà modificare la struttura del software né chiedere a terzi di effettuare la modificazione predetta così da mutare le funzionalità del software.

Nel caso di mancata osservanza di questi termini, l'accordo cesserà automaticamente senza alcun preavviso.

3 - Proprietà Intellettuale ed Industriale

La Società garantisce di avere la facoltà di cedere al cliente le licenze d'uso oggetto del presente contratto e garantisce altresì di avere il diritto di disporre di programmi, dispositivi e di soluzioni tecniche che possano essere utilizzati nella esecuzione del contratto.

Tutti i diritti di proprietà anche intellettuale, di autore, di brevetto e di invenzione industriale sui Prodotti oggetto del presente contratto non sono in alcun modo modificabili o cancellabili dal cliente.

I programmi rimangono di proprietà esclusiva della Società.

4 - Collaudo

4.1 Il collaudo si ritiene effettuato con la sottoscrizione da parte del Cliente del modulo di presa in consegna dei programmi, o in mancanza, trascorsi 30 giorni naturali, successivi e continui decorrenti dalla data di consegna dei singoli moduli laddove il cliente non abbia nel frattempo effettuato contestazioni in forma scritta sulle funzionalità del modulo.

4.2 A collaudo effettuato i programmi si intendono accettati come completi e soddisfacenti e pertanto nessun addebito o responsabilità, anche successivi, di nessun genere o natura potranno essere attribuiti alla Società.

5 - Garanzia

I prodotti software oggetto della offerta sono garantiti per un periodo di 12 mesi dalla consegna contro vizi, difetti di funzionamento o errori latenti. Qualora dovessero evidenziarsi errori nel funzionamento dei programmi il Cliente dovrà dare comunicazione e supporto tecnico alla Società, la quale provvederà, presso la propria sede e nei tempi tecnici necessari, a correggere l'errore e a mettere a disposizione del Cliente la correzione. Laddove possibile e opportuno la Società fornirà al Cliente le informazioni necessarie per aggirare temporaneamente l'errore. La garanzia viene assicurata a condizione che il Cliente sia dotato della struttura tecnica per poter effettuare l'assistenza a distanza avente le



caratteristiche riportate in offerta.

6 - Responsabilità

La Società non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. Nessuna responsabilità può essere addebitata alla Società oltre il periodo di garanzia, o laddove il Cliente non abbia seguito le raccomandazioni di cui all'art.8.

7 - Risoluzione del contratto

Laddove il Cliente non dovesse rispettare i termini e le condizioni contenute nel presente contratto l'accordo cesserà automaticamente senza alcun preavviso; in tal caso il Cliente dovrà restituire immediatamente i programmi ricevuti e distruggere o cancellare le eventuali copie in suo possesso.

8 - Raccomandazioni

Considerato che, in conseguenza di malfunzionamenti hardware, di un errore, di un'errata o incauta operazione da chiunque effettuata, possa verificarsi un danneggiamento degli archivi, il Cliente si fa carico di effettuare con la periodicità necessaria il ricovero degli archivi stessi su supporto magnetico esterno.

9- Disposizioni generali

9.1 La Società potrà usare il nome o la ragione sociale del Cliente come referenza.

9.2 La funzione dei programmi, identificata da un nome od anche dalla descrizione, deve sempre e comunque intendersi con significato restrittivo.

9.3 Tutte le norme e condizioni stabilite in questo contratto per i programmi valgono, se compatibili, anche per le correzioni, aggiornamenti, modifiche e manutenzioni, a qualsiasi titolo effettuate, ai programmi stessi.

9.4 Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. La Società si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. La Società si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i sub appaltatori e i sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. La Società si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.

10-Privacy e Protezione dei Dati Personali

Le parti potranno, nel corso dello svolgimento del contratto, avere accesso a dati e ad informazioni ad esso connessi e si impegnano ad utilizzarli esclusivamente ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'incarico, nonché a mantenere riservate le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/03) e del regolamento Europeo in materia di protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR).

Il Cliente con la sottoscrizione del presente offerta presta il consenso al trattamento dei dati da parte della Società, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Nel rispetto del GDPR si allegano l'informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto e l'“Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016”. Il Cliente si impegna a fornire alla Società i dati di sua competenza, utilizzando l'apposita sezione dell'allegato Accordo e restituendone copia.

11 – Foro Competente

Il presente contratto è soggetto alla Legge Italiana. In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Bologna.



12 - Prezzo

Il prezzo per la licenza d'uso dei programmi applicativi indicati è specificato in offerta e deve sempre intendersi al netto di IVA e imposte. Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. I costi che La Società sostiene per gli adempimenti di cui al D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni corrispondono allo 0,5% del valore del corrispettivo.

Bologna, lì

Firma del Cliente

Firma della Società

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le clausole di cui agli articoli:

2 (Restrizioni alla libertà contrattuale nei rapporti con i terzi); 3 (Obblighi del Cliente) 4 (Proprietà Intellettuale ed Industriale); 7 (Limitazioni di responsabilità); 8 (Risoluzione del contratto); 9 (Disposizioni Generali) 10 (Privacy e Protezione dei Dati Personali) 11 (Deroghe alla competenza dell'autorità giudiziaria).

Bologna, lì

Firma del Cliente per accettazione

Informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto

Nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale Protezione Dati (GDPR), i dati personali forniti dal Cliente all'inizio e nel corso del rapporto, saranno trattati dalla nostra Società quale titolare, per la conclusione ed esecuzione del Contratto e per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi, contabili e fiscali.

La Società indicata nel presente contratto, è titolare del trattamento unitamente alle altre Società del gruppo Finmatica (che costituiscono un «gruppo imprenditoriale» ai sensi dell'art. 4, paragrafo 19 del GDPR, per cui hanno deliberato di definire congiuntamente le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati al fine di procedere in qualità di «Contitolari del trattamento» ex art. 26 del Reg. UE 679/2016 alla piena attuazione del Regolamento Europeo).

Il conferimento dei dati personali (contatti) da parte del Cliente è necessario per le predette finalità o comunque obbligatorio per l'adempimento degli obblighi contrattuali e normativi. Il mancato rilascio, anche in parte, di questi dati personali potrebbe precludere l'instaurazione del rapporto e renderne non possibile la gestione.

Per le predette finalità i dati saranno trattati con procedure prevalentemente informatizzate e potranno essere conosciuti da nostri dipendenti, collaboratori ed organismi di vigilanza autorizzati al trattamento e/o da società, che in qualità di responsabili del trattamento, possono svolgere alcune attività tecniche ed organizzative per nostro conto, quali società di servizi amministrativi, contabili e fiscali, società di servizi informatici. I dati del Cliente potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti: - amministrazioni pubbliche (Agenzia Entrate per l'adempimento di obblighi normativi; - società del gruppo a fini amministrativi interni e/o di gestione del contratto.

I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del Contratto ed, in genere, per 10 anni dalla data della sua cessazione.

Il GDPR garantisce alla persona fisica a cui si riferiscono i dati (c.d. Interessato) il diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano ed ottenerne copia, di rettificarli ed integrarli se inesatti o incompleti, di cancellarli o limitarne il trattamento ove ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla situazione particolare dell'Interessato e/o comunque per fini di marketing diretto, di chiedere la portabilità dei dati forniti ove trattati in modo automatizzato sulla base del Suo consenso o per l'esecuzione del contratto. L'Interessato ha altresì diritto di revocare il consenso, ove richiesto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Resta infine fermo il diritto dell'Interessato di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

Per qualsiasi questione attinente al trattamento dei dati personali l'Interessato può rivolgersi alla nostra Società, quale contitolare del trattamento, oppure può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), ai seguenti recapiti:

Responsabile del trattamento:

Legale Rappresentante p.t.

Via della Liberazione, 15 – 40128 Bologna

Tel. 0516307411

email privacy@ads.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO):

Roberto Labanti

Via della Liberazione, 15 – 40128 Bologna

Tel. 0516307411

Cell. 3294715617

email: dpo@finmatica.it

Consenso per finalità di marketing

1) SISTEMA DI OPT-IN EX ART. 130, COMMI 1 E 2, CODICE PRIVACY (DIRETTIVA 2002/58/CE)

Previo consenso del Cliente, i dati che lo riguardano potranno essere inoltre trattati dalla nostra Società per finalità di commercializzazione diretta (c.d. direct marketing) quali l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali per posta, telefono, sistemi automatizzati di chiamata, fax, e-mail, sms, mms, relativi a prodotti e servizi della nostra Società e di altre società operanti nel settore dell'Information Communication Technology. Per queste finalità, il rilascio dei dati e del consenso è comunque facoltativo e non ha conseguenze sulla conclusione ed esecuzione del Contratto. In ogni momento, il Cliente ha comunque il diritto a revocare il consenso eventualmente prestato.



Accconsento/iamo al trattamento dei dati da parte della Vostra Società a fini di marketing diretto.

2) SISTEMA DI OPT-OUT EX ART. 130, COMMA 4, CODICE PRIVACY (VALIDO SOLO PER E-MAIL)

L'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente per la gestione del Contratto sarà inoltre utilizzato dalla nostra Società per l'invio di comunicazioni a fini di commercializzazione diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto cui è riferita la presente informativa. Il Cliente può opporsi in ogni momento alla ricezioni di tali comunicazioni barrando l'apposita casella in calce al presente Contratto o scrivendo alla Società, ai recapiti sopra riportati.



Non voglio/iamo ricevere comunicazioni e-mail a fini di marketing diretto di prodotti o servizi della Vostra Società.



Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR)

Obblighi assunti dalla Società quale Responsabile del trattamento dei dati personali

In base a quanto previsto dall'art. 8 delle Norme e Condizioni Generali comuni a tutti i servizi, di cui il presente documento fa parte integrante, qui di seguito vengono indicati gli obblighi assunti dalla Società, quale Responsabile del trattamento, nella persona del suo Legale Rappresentante p.t., nello svolgimento per conto del Cliente, quale Titolare, delle attività di trattamento dei dati personali connesse alla fornitura dei Servizi di cui al Contratto.

In particolare, la Società, in qualità di Responsabile del trattamento, si impegna a:

- I. trattare i dati personali sulla base delle documentate istruzioni fornite dal Cliente quale Titolare;
- II. adottare adeguate misure per la sicurezza dei dati personali previste dal GDPR, indicate dal Titolare e/o individuate ai sensi del Contratto o dalla legge, vigilando sulla applicazione delle stesse, in modo da ridurre al minimo i rischi di violazione dei dati medesimi;
- III. individuare le persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto la propria autorità e garantire che le persone autorizzate assumano idonei obblighi di riservatezza di tali dati, fornendo loro adeguate istruzioni per lo svolgimento delle attività di trattamento e verificandone l'osservanza;
- IV. "conservare direttamente e specificatamente, per ogni eventuale evenienza, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema" esclusivamente per quanto necessario per lo svolgimento di quanto previsto dal Contratto e all'attività di verifica almeno annuale dell'operato di questi amministratori di sistema "in modo da controllare la sua rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza, riguardanti i trattamenti dei dati personali, previste dalle norme vigenti" (come previsto dal Provvedimento del Garante sugli "amministratori di sistema" pubblicato in G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008 e dalla sua modifica in base al provvedimento del 25 giugno 2009);
- V. assistere il Cliente nel garantire il rispetto, per quanto di relativa competenza, degli obblighi in tema di sicurezza, notifica all'autorità di eventuali violazioni di dati personali e, se del caso, loro comunicazione agli interessati, nonché di valutazione d'impatto sulla protezione dati ed eventuale consultazione preventiva, ai sensi degli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto delle documentate istruzioni impartite dal Titolare in relazione all'adempimento dei suddetti obblighi, nonché della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione dello stesso Responsabile;
- VI. comunicare al Titolare per iscritto, senza indebito ritardo, eventuali violazioni di sicurezza che riguardino i dati personali trattati ai fini della fornitura dei Servizi oggetto del Contratto;
- VII. informare tempestivamente il Cliente in caso di ricevimento di richieste di informazioni o documenti, accertamenti ed ispezioni, da parte del Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità competente di controllo, o di altre autorità giudiziarie o di polizia giudiziaria, ove attinenti al trattamento dei dati personali connesso alla fornitura dei Servizi oggetto del Contratto, e collaborare con il Titolare alla predisposizione dei correlati riscontri, atti, documenti o comunicazioni;
- VIII. cancellare o restituire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che la vigente normativa europea o nazionale preveda la conservazione dei dati da parte del Responsabile che, in tal caso, ne darà contestuale attestazione al Titolare.

La Società dichiara e garantisce che eventuali ulteriori responsabili presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire il rispetto delle disposizioni della vigente Normativa sulla "Privacy" e si impegna a vincolare contrattualmente gli ulteriori responsabili al rispetto degli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali assunti dalla Società nei confronti del Cliente.

Al Cliente è riservata la facoltà di richiedere le modificazioni e/o integrazioni degli obblighi previsti in capo alla Società quale Responsabile del trattamento che si rendano necessarie a seguito dell'eventuale entrata in vigore di nuove disposizioni di legge, di regolamento ovvero di provvedimenti adottati da autorità amministrative o giudiziali in materia di tutela dei dati personali.

Di seguito i dati di contatto del Responsabile del trattamento:

email: privacy@finmatica.it

Telefono: 0516307411

RPD (DPO) della Società

La Società, congiuntamente alle altre società del proprio gruppo aziende (gruppo Finmatica) si è avvalsa della facoltà prevista dall'art. 37 punto 2 del GDPR per procedere alla nomina di un "Responsabile unico della protezione dei dati" (RPD oppure DPO).

L'esigenza di un RPD è sorta non solo per proteggere i trattamenti effettuati dalle aziende del gruppo in quanto contitolari ma soprattutto per quelli effettuati dalle singole aziende del gruppo in quanto responsabili.

Di seguito i dati di contatto del RPD (DPO) della Società:

nome: Roberto Labanti

email: dpo@finmatica.it

Cellulare: 3294715617

Telefono: 0516307411



Le misure tecniche e organizzative delle aziende del Gruppo Finmatica - SGSI

Al fine di recepire quanto previsto dal GDPR, la Società, congiuntamente alle altre aziende del gruppo Finmatica, ha adeguato la propria politica della sicurezza delle informazioni e i relativi obiettivi aggiornando il proprio Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI), riferimento per tutte le procedure e le istruzioni inerenti alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali. Questa nuova versione del SGSI tende ad una maggiore conformità rispetto alla ISO/IEC 27001:2013.

Le misure tecniche e organizzative, “Privacy by design” e “Privacy by default”

Sono tante le misure che il titolare, in base al principio di “responsabilizzazione” (“accountability”) previsto nell’art. 5 del Regolamento, deve mettere in atto. Fra queste, ci sono quelle previste dall’art. 24 secondo il quale il titolare del trattamento (quindi tutti gli Enti e le Aziende che gestiscono dati personali) deve mettere “in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al presente regolamento”.

Fra le misure tecniche e organizzative che il titolare dei trattamenti deve mettere in atto ci sono quelle previste dall’art. 25 comma 1, cioè la “Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita”. In questo articolo c’è una premessa da tenere presente, cioè che il titolare dovrà attuare queste misure “tenendo conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione” oltre che del contesto (tipo di dati, finalità, ecc.). Quindi, la “Privacy by design” non ha delle regole precise ma è una progettazione per rispondere ai “principi di protezione dei dati”.

Sempre nell’art. 25, il comma 2 prevede che “siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari”: anche la “Privacy by default” è possibile da una integrazione di misure tecniche ed organizzative.

La conformità del software al GDPR

Anche l’art. 32, “Sicurezza del trattamento”, con la stessa premessa dell’art. 25 (“tenendo conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione”), non fornisce una lista precisa delle misure tecniche e organizzative adeguate ma solo delle indicazioni “tra le altre, se del caso”: insomma si tratta di una lista aperta e non esaustiva, lontana dalla impostazione del “Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza” dell’allegato B del D.Lgs. 196/2003.

Con queste premesse, una dichiarazione precisa per certificare la conformità di un software al GDPR non è possibile (mentre lo era rispetto al D.Lgs. 196/2003): ACCREDIA ha proposto uno schema di certificazione volontario per determinare la conformità al Regolamento (ISDP 10003:2015), ma ci sono due problemi: si tratta di uno schema che non certifica solo un prodotto software ma anche processi e servizi e, soprattutto, il Garante ha dichiarato che “a legislazione vigente non possono definirsi conformi agli artt. 42 e 43 del regolamento 2016/679, poiché devono ancora essere determinati i requisiti aggiuntivi ai fini dell’accreditamento degli organismi di certificazione e i criteri specifici di certificazione”.

Insomma, per poter effettuare una dichiarazione certa di conformità del software al GDPR, si dovranno attendere le indicazioni del Garante, che è “l’autorità di controllo competente” anche per le certificazioni, come previsto dall’art. 43 del Regolamento.

Contatti titolare e RPD (DPO) del Cliente per registro delle attività di trattamento della Società

Il Cliente, titolare del trattamento, fornisce i dati di contatto utili per il “registro delle attività del trattamento” che la Società, responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR, deve tenere secondo quanto previsto dall’art. 30 punto 2 del GDPR:

Titolare del trattamento:

nome e cognome : _____

email: _____

Telefono: _____

Responsabile della protezione dei dati (RPD oppure DPO) del Cliente:

nome e cognome: _____

email: _____

Telefono: _____

