



Città di Tradate
(Provincia di Varese)

N. 160 / 2020 Registro Deliberazioni

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

ADUNANZA DEL 20/11/2020

Oggetto: CREAZIONE DEL PROFILO FACEBOOK DELLA BIBLIOTECA FRERA

L'anno **2020** addì **20** del mese di novembre alle ore 11:30 si è riunita la Giunta Comunale appositamente convocata.

All'appello risultano:

BASCIALLA GIUSEPPE	SINDACO	Presente
ACCORDINO FRANCO ROBERTO	VICE SINDACO	Presente
COLOMBO MARINELLA	ASSESSORE	Presente
MARTEGANI ERIKA	ASSESSORE	Presente
MORBI ALESSANDRO	ASSESSORE	Presente
PIPOLO VITO	ASSESSORE	Presente

Assenti: 0,

Partecipa il SEGRETARIO dott.ssa BELLEGOTTI MARINA .

Accertata la validità dell'adunanza, BASCIALLA GIUSEPPE in qualità di SINDACO ne assume la presidenza, dichiarando aperta la seduta e invitando la Giunta a deliberare in merito alla pratica avente a oggetto:

CREAZIONE DEL PROFILO FACEBOOK DELLA BIBLIOTECA FRERA

Relaziona l' Assessore MARTEGANI ERIKA.

Si accerta, in via preliminare, l'esistenza dei pareri espressi ai sensi dell'art. 49 D.Lgs. 18.8.2000, n° 267.

Al fine di ottemperare alle disposizioni volte al contenimento del Coronavirus, la modalità di partecipazione alla presente seduta è quella della videoconferenza, su piattaforma Gotomeeting, secondo quanto stabilito con deliberazione propria n. 45 del 20.03.2020, resa immediatamente eseguibile

Oggetto: CREAZIONE DEL PROFILO FACEBOOK DELLA BIBLIOTECA FRERA

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che l'Amministrazione Comunale da alcuni anni è dotata di un proprio profilo Facebook al fine di facilitare la propria comunicazione verso la cittadinanza e che tale strumento ha portato un effettivo incremento della diffusione tra la popolazione delle informazioni circa le attività istituzionali, le iniziative cittadine e le comunicazioni dell'ente;

Considerato che, in aggiunta al predetto profilo Facebook istituzionale, si vuole ora attivare anche un profilo Facebook consacrato alle attività della Biblioteca FRERA, così da promuovere in maniera dettagliata le sue attività e le informazioni del settore;

Dato atto che i due profili Facebook dell'Amministrazione Comunale collaboreranno comunque in sinergia per la diffusione delle informazioni alla cittadinanza;

Ritenuto opportuno che il sopraccitato profilo dovrà essere attivato come pagina istituzionale del Comune con la dicitura "Biblioteca FRERA" e dovrà essere gestito dagli Uffici preposti, dando atto che per la pubblicazione delle notizie su Facebook si farà riferimento anche a quanto verrà pubblicato sul sito ufficiale del Comune stesso www.comune.tradate.va.it;

Ritenuto opportuno per la corretta gestione di tale profilo Facebook, dotarsi anche di documenti che regolino l'utilizzo del sopra citato profilo da parte degli uffici comunali preposti e dagli utenti (documenti di "social media policy interna" e "social media policy esterna");

Dato atto che l'attivazione del sopraccitato canale di comunicazione non comporta alcun costo per l'Ente;

Visto il parere favorevole espresso sulla proposta di adozione della presente deliberazione dal responsabile del Servizio Cultura in ordine alla regolarità tecnica;

Dato atto che l'assessore Alessandro Morbi, ha partecipato alla seduta con modalità telematica, attraverso la piattaforma Gotomeeting, e che sono state rispettate le previsioni di cui alla propria deliberazione n. 45 del 20.03.2020, resa immediatamente eseguibile e specificamente:

- l'assessore Morbi partecipa in collegamento da casa, mentre sono presenti presso la sede comunale il Sindaco, gli assessori e il Segretario Generale verbalizzante;
- la seduta si intende tuttavia effettuata in via convenzionale presso la sede istituzionale del Comune, ove è allocato il sistema di verbalizzazione e conservazione delle deliberazioni collegiali;
- l'assessore Morbi, oltre ai presenti, è identificato con certezza dal Segretario Generale verbalizzante;
- durante la seduta tutti i componenti hanno avuto facoltà di partecipare alla discussione e alla votazione simultanea sull'argomento iscritto all'ordine del giorno;
- le strumentazioni e gli accorgimenti tecnologici adottati hanno garantito un adeguato livello di riservatezza delle comunicazioni e un adeguato livello di sicurezza del sistema;
- l'adunanza si è svolta regolarmente e pertanto è possibile constatare e proclamare i risultati della votazione palese;

Con voti unanimi favorevoli, espressi ed accertati nelle forme di legge;

DELIBERA

Di attivare, per le motivazioni di cui in premessa, un profilo ufficiale della biblioteca civica Frera di Tradate sul social network www.facebook.com;

Di adottare gli allegati documenti di “social media policy interna” e “social media policy esterna” volti a disciplinare l'utilizzo del profilo stesso;

Di dare mandato agli uffici comunali preposti e al personale individuato a tale scopo di utilizzare il profilo Facebook istituzionale della Biblioteca Frera secondo le modalità in indicate premessa e quanto disposto dai documenti di policy sopra citati.

Con successiva votazione unanime,

DELIBERA

di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, 4° comma, del D.Lgs. 18.8.00 n. 267, considerata la necessità di compiere nell'immediato i passaggi tecnici per attivare il profilo.

Approvato e sottoscritto con firma digitale:

II SINDACO

BASCIALLA GIUSEPPE

II SEGRETARIO

BELLEGGOTTI MARINA

Documento informatico formato e prodotto ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate.

Biblioteca Comunale di Tradate - *Social media policy* esterna

La Biblioteca Comunale di Tradate è presente su *Facebook* al fine di entrare in contatto con gli utenti in modo diretto e immediato. Questo documento, adottato con delibera di Giunta comunale n. _____ del _____, definisce le linee guida per l'utilizzo della pagina *Facebook* istituzionale nel rispetto delle leggi, della *social media policy interna* all'ente, delle consuetudini d'uso e dei termini di servizio del *social media*.

L'adesione e la partecipazione a questa *community* comporta l'accettazione della seguente *policy*, redatta per illustrare in modo semplice, chiaro e trasparente le regole da seguire al fine di mantenere il dialogo ed il confronto in termini civili e costruttivi.

Contenuti

Attraverso *Facebook* la Biblioteca Comunale di Tradate intende promuovere la lettura quale motore di crescita culturale e fornire informazioni su iniziative, eventi, progetti e servizi ad essa connessi.

A propria discrezione, la Biblioteca Comunale di Tradate può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di terzi, qualora ritenuti di interesse per la comunità di riferimento. In questi casi, pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, la Biblioteca non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati sulla pagina *Facebook* della Biblioteca Comunale di Tradate non è sotto il controllo della stessa, ma è gestita in autonomia dallo stesso *social media*.

Regole di utilizzo

La Biblioteca Comunale di Tradate su *Facebook* è aperta ai suggerimenti, alle opinioni e al confronto con gli utenti, nel rispetto delle norme d'uso generalmente riconosciute in quanto previste da leggi, consuetudini e termini di servizio.

Sul *web* ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime, per cui i commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Biblioteca Comunale di Tradate, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sul canale da terzi.

Allo stesso tempo ciascuno è tenuto a esporre le proprie posizioni utilizzando un linguaggio rispettoso nei confronti degli altri utenti coinvolti, esponendo la propria opinione con misura e correttezza, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili e nel rispetto dell'opinione altrui.

Non sono in alcun modo consentiti:

- turpiloquio, insulti, offese, minacce e atteggiamenti violenti;
- contenuti pornografici o discriminatori sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, orientamento sessuale, disabilità fisica o mentale;
- contenuti che violino le norme sul diritto d'autore;
- contenuti che violino le norme sulla *privacy*, quali ad esempio riferimenti a fatti privi di rilevanza pubblica che ledano la sfera personale di terzi;
- contenuti non attinenti al tema oggetto di interesse del singolo post, che tendano ad allargare il confronto in modo generico e indiscriminato (*off topic*);

BIBLIOTECA COMUNALE DI TRADATE - Social media policy interna

Contenuti

Attraverso *Facebook*, la Biblioteca Comunale di Tradate intende promuovere la lettura quale motore di crescita culturale e fornire informazioni su iniziative, eventi, progetti e servizi ad essa connessi.

A propria discrezione, la Biblioteca Comunale di Tradate può condividere e rilanciare contenuti e messaggi di terzi, qualora ritenuti di interesse per la comunità di riferimento.

Il profilo istituzionale su *Facebook* non è istituito per raccogliere segnalazioni che saranno demandate agli uffici di competenza.

Il profilo su *Facebook* rappresenta la Biblioteca Comunale di Tradate, pertanto non prevede contenuti di tipo politico, ma informazioni istituzionali e di interesse per gli utenti della Biblioteca.

Regole di utilizzo interne

Il monitoraggio, la pubblicazione dei contenuti (testi, foto, video, link, ...) e l'interazione con gli utenti verrà gestita dalla coordinatrice dello staff della Biblioteca Frera BIANCHI SARA e da altro personale della Biblioteca individuato dal Responsabile del Settore Cultura con apposito provvedimento; la gestione avverrà in collaborazione e accordo con il responsabile dell'Ufficio Cultura del Comune di Tradate, con il quale si interfacerà anche in caso di commenti/richieste specifiche degli utenti che comportino puntuali risposte.

La pagina *Facebook* della Biblioteca Frera viene moderata nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle ore 17.00, senza presidio negli orari serali o nei giorni festivi.

Uffici e Amministratori del Comune non espressamente autorizzati dal presente documento non potranno pubblicare direttamente sui profili istituzionali del *social media*, ma dovranno inviare materiale e informazioni all'Ufficio a ciò preposto.

Di fronte ad una eventuale domanda da parte degli utenti, sarà fornito un riscontro indicativamente nell'arco delle 24 ore lavorative successive alla effettiva presa in carico della domanda e, nel caso in cui la risposta richieda un tempo superiore a quello standard, sarà fornita all'utente una risposta di cortesia.

Nel caso si verifichino situazioni di conflitto con l'utente, queste saranno gestite in modo diplomatico, scegliendo di dare una risposta istituzionale tutte le volte in cui sarà possibile o di ignorare eventuali provocazioni gratuite. I commenti dei cittadini non verranno cancellati (al fine di evitare ripercussioni negative sull'immagine dell'ente), salvo gravi violazioni delle regole stabilite nella *social media policy* eterna, resa nota ai cittadini tramite pubblicazione sulla pagina *Facebook* e sul sito del Comune.

E' fatto divieto a dipendenti e amministratori comunali di usare la pagina *Facebook* della Biblioteca Comunale di Tradate per esprimere pareri personali e politici, che non rappresentino la visione istituzionale dell'Ente.

Moderazione

La moderazione da parte dell'Ufficio preposto di quanto pubblicato dai cittadini avviene in un momento successivo alla pubblicazione ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso, come previsto dalla *social media policy esterna*.

Versione del documento

La prima data di pubblicazione del presente documento è _____

Versione 1.0 del _____



Città di Tradate
(Provincia di Varese)

SERVIZIO UFFICIO RAGIONERIA

PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE

Sulla proposta n. 3089/2020 ad oggetto: CREAZIONE DEL PROFILO FACEBOOK DELLA BIBLIOTECA FRERA si esprime ai sensi dell'art. 49, 1° comma del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, parere NON APPOSTO in ordine alla regolarità contabile.

Tradate, 17/11/2020

Sottoscritto dal Responsabile
(ELENA VALEGGIA)
con firma digitale

Documento informatico formato e prodotto ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate.



Città di Tradate
(Provincia di Varese)

SERVIZIO UFFICIO CULTURA

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Sulla proposta n. 3089/2020 del SERVIZIO UFFICIO CULTURA ad oggetto: CREAZIONE DEL PROFILO FACEBOOK DELLA BIBLIOTECA FRERA si esprime ai sensi dell'art. 49, 1° comma del Decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnica.

Tradate, 17/11/2020

Sottoscritto dal Responsabile
(GIORGIO COLOMBO)
con firma digitale

Documento informatico formato e prodotto ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate.



Città di Tradate
(Provincia di Varese)

Certificato di Pubblicazione

Deliberazione di Giunta Comunale N. 160 del 20/11/2020

UFFICIO CULTURA

Oggetto: CREAZIONE DEL PROFILO FACEBOOK DELLA BIBLIOTECA FRERA.

Ai sensi per gli effetti di cui all'art. 124 del D.Lgs 18.8.2000, n. 267 copia della presente deliberazione viene pubblicata, mediante affissione all'Albo Pretorio, per 15 giorni consecutivi dal 23/11/2020.

Tradate, 23/11/2020

Sottoscritto da
MARCO ATTILIO GRUGNI
con firma digitale

Documento informatico formato e prodotto ai sensi del D.Lgs. 82/2005 e rispettive norme collegate.