

Alla c.a. Dott.ssa Bellegotti Marina
Spett.le
COMUNE DI TRADATE
P.ZZA MAZZINI, 6
21049 TRADATE (VA)

Bologna, 19/01/2019

Prot.: ADS_PV19 1105 19200063

OGGETTO: Offerta per attività di replica della banca dati preso Finmatica

Come da accordi si fornisce offerta per quanto indicato in oggetto.

Restando a disposizione per ogni chiarimento, l'occasione è gradita per porgere i nostri migliori saluti.

ADS automated data systems S.p.A.

Guido Montemartini



Premessa

Nell'ottica dell'art. 50 bis del CAD, si definisce Disaster Recovery *“l'insieme delle misure tecniche e organizzative adottate per assicurare all'organizzazione (Ente) il funzionamento del centro elaborazione dati e delle procedure e applicazioni informatiche dell'organizzazione stessa, in siti alternativi a quelli primari/di produzione, a fronte di eventi che provochino, o possano provocare, indisponibilità prolungate. Come si avrà modo di evidenziare nel prosieguo spetta più in generale alle Amministrazioni curare la gestione e manutenzione della soluzione di CO/DR adottata provvedendo a verificare costantemente l'adeguatezza della stessa, attraverso attività periodiche di verifica e test e a garantire il costante aggiornamento della soluzione stessa.....”*

Tale necessità impone ad ogni infrastruttura informatica di adottare piani di Disaster Recovery e tecnologie che possano, in caso di eventi catastrofici, ripristinare quantomeno l'accesso ai dati rilevanti, ai fini della normativa sui dati personali.

Oltre a ciò, queste tecniche risultano particolarmente utili per tutti quei servizi che non possono subire un fermo prolungato nel tempo come, per esempio, le procedure di supporto alle attività di sportello verso il pubblico.

ADS offre un servizio (Remote Safe) che realizza un affidabile ed efficiente sistema di Disaster Recovery per basi dati Oracle e macchine virtuali in ambiente VMware vSphere.

Oracle FastDBRecovery (compreso nella Soluzione 1 e nella Soluzione 2)

La tecnologia Oracle FastDBRecovery permette di creare e mantenere allineata nel tempo, una replica di base dati, tramite la gestione, (trasferimento e applicazione) degli Archive Log di Oracle dal server primario – presso la sede dell'Ente - a quello secondario – presso il Data Center del Gruppo Finmatica. Tale aggiornamento risulta essere di natura incrementale, con modalità e frequenza di trasferimento personalizzabili a seconda delle esigenze del cliente.

La frequenza con cui gli Archive Log trasferiti vengono applicati sul DB secondario influisce sulle capacità e velocità di ripristino del sistema.

Frequenze elevate permettono di avere a disposizione in tempi brevissimi una base dati aggiornata e quindi, in caso di fault hardware del server primario, sarà possibile ripristinare i servizi molto rapidamente con una perdita di dati minimale.

Viceversa, dilazionando le attività di Recovery è possibile salvaguardare la base dati anche da errori logici che dovessero intaccare il Primary DB estendendo il servizio di replica ad un sistema di backup logico evoluto. In questo secondo caso però il tempo di ripristino del sistema dovrà tener conto di un maggior numero di Archive Log da applicare e quindi un tempo di riallineamento più lungo.

In caso di guasto del DB server principale, quello secondario potrà essere attivato in modalità Primary rendendo nuovamente disponibile la base dati e i servizi da essa dipendenti; la fruibilità dei dati e delle applicazioni verrà garantita tramite un accesso Remote Desktop attivabile via internet e/o vpn su qualsiasi linea disponibile, adsl, isdn, mobile.

VMware FastVMRecovery (compreso nella sola Soluzione 2)

La tecnologia FastVMRecovery permette di creare e mantenere allineate nel tempo le repliche speculari di una o più macchine virtuali inserite in un infrastruttura VMware vSphere.

La replica sarà attivabile in qualsiasi momento ed inserita, insieme al Database, in un infrastruttura in grado di gestirla all'interno di un area dedicata ed isolata da qualsiasi altra, in modo da mantenere sempre costante la riservatezza dei dati.



L'offerta ADS

L'insieme delle tecnologie Oracle FastDBRecovery e VMware FastVMRecovery affiancata alla possibilità di fornire accesso Remote Desktop da qualsiasi punto e con qualsiasi linea di collegamento, ci permette di offrire una soluzione che garantisca il pieno ripristino, anche delle funzioni applicative, nel volgere di poche ore.

Nell'eventualità in cui il sistema informativo del cliente non dovesse risultare operativo sarà sufficiente disporre di Personal Computer con connessione internet di qualsiasi tipo (anche cellulare) per poter accedere, previa attivazione da parte dei tecnici ADS, ai propri dati presenti sul DB server replicato, tramite un'interrogazione diretta – SqlNet – oppure utilizzando il proprio Application Server replicato.

Dettaglio

Il servizio realizza un affidabile ed efficiente sistema di Disaster Recovery per basi dati Oracle, e Virtual Machine VMware vSphere.

Prerequisiti - Connettività

Dotazione di un'adeguata struttura di comunicazione tra la sede del cliente e il Data Center del Gruppo Finmatica. Tali collegamenti possono essere diretti e dedicati oppure realizzati tramite VPN internet. Nel caso specifico in cui il cliente sia sprovvisto di un sistema adeguato per la creazione del collegamento, vpn, ADS provvederà alla fornitura di tutto l'occorrente (linea dati esclusa).

Prerequisiti – Software

➤ **Oracle** - Il servizio è attuabile per qualsiasi basi dati Oracle, con versione superiore alla 8i, installati su sistemi operativi Linux o Windows.

Non esistono vincoli, né applicativi né di fornitura, in quanto si utilizzano strumenti nativi e standard di Oracle per gestirne la replica.

Il canale di comunicazione, banda internet, necessario per il mantenimento del sincronismo dei due database dovrà essere opportunamente dimensionato in base alla mole di movimenti effettuate sulla base dati - numero di archive log generati.

➤ **VMware** – Il servizio è attuabile per la replica di qualsiasi macchina virtuale, (in caso di database presente sulla Virtual Machine o applicazione particolare, occorrerà fare tutte le verifiche preventive per la gestione dei file aperti e nel caso integrarsi con il software di backup presente presso l'Ente) gestita da un'infrastruttura VMware vSphere 5 almeno in versione Essential.

Prerequisiti HW per la sola Soluzione 2

Spazio disco a disposizione sullo storage per poter creare una virtual machine con file system di dimensioni uguali alla somma di tutte le Virtual Machine oggetto di replica.

Modalità di erogazione

Il cliente, a fronte di una necessità, potrà richiedere l'attivazione del proprio ambiente replicato. I tecnici del Gruppo Finmatica eseguiranno nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre le 2 ore lavorative, l'attivazione di tutte le componenti – database Oracle, Application Server, altre Virtual Machine replicate – e la predisposizione per un accesso Remote Desktop tramite internet o vpn da qualsiasi postazione. Una volta effettuata queste operazioni il cliente potrà nuovamente accedere ai propri dati ed alle proprie applicazioni in maniera completa.

Annualmente, come richiesto dal CAD, verrà eseguita un'attività di verifica e test del servizio fornito, tramite l'attivazione di una copia speculare dell'ambiente replicato e la verifica dell'effettiva disponibilità di tutte le funzionalità replicate tramite un accesso remoto di tipo Remote Desktop.

La verifica verrà svolta, in accordo con il personale informatico dell'Ente, seguendo un protocollo fornito dall'Ente stesso rispecchiante le modalità descritte nel proprio Piano di Continuità Operativa

Esclusioni

Il servizio non comprende i costi di connettività e le attività necessarie al ripristino delle funzionalità del sistema informativo del cliente.



Prezzo del servizio Remote Safe Base (Soluzione 1)

Il prezzo del servizio si compone di tre distinti elementi:

- **Costi di attivazione** del servizio, che vengono sostenuti una-tantum, quale contributo per le spese di attivazione e configurazione dell'infrastruttura necessaria al funzionamento del sistema.
- **Un canone annuo del servizio** (Remote Safe) che dipendente dal numero dei database; nel caso specifico del Comune di Tradate il canone del servizio di Remote Safe è quotato in riferimento ai seguenti parametri:
 - o N. 1 Data Base Oracle
- **Un canone annuo relativo allo spazio disco** impegnato; il costo è stabilito per scaglioni di spazio occupato.

Di seguito riportiamo il prezzo dell'attivazione una tantum e canoni annui ricorsivi per i servizi di Remote Safe ed occupazione disco

Articolo	Descrizione	Prezzo
NETRSCU0	Attivazione Remote Safe	900,00
	Totale Attivazione Una Tantum	900,00

Dicasi novecento/00 euro oltre iva.

I canoni annui di seguito riportati decorrono dalla data di attivazione del servizio:

Articolo	Descrizione	Prezzo
NETRSCR0	Linea Applicativa - Remote Safe	950,00
NETRSCP0	Linea Applicativa - Remote Safe - Occupazione spazio disco (500GB)	350,00
	Totale Canoni Annui	1.300,00

Dicasi Milleduecentonovanta/00 euro oltre iva.

RIEPILOGO PREZZI SERVIZIO Remote Safe Base (Soluzione 1)

Primo anno	Attivazione UNA TANTUM e canoni	2.200
Singoli anni successivi	Canoni	1.300

Prezzo del servizio Remote Safe Avanzato (Soluzione 2)

Il prezzo del servizio si compone di tre distinti elementi:

- **Costi di attivazione** del servizio, che vengono sostenuti **una-tantum**, quale contributo per le spese di attivazione e configurazione dell'infrastruttura necessaria al funzionamento del sistema.
- **Un canone annuo del servizio** (Remote Safe) che dipendente dal numero dei database, dal numero delle Virtual Machine replicate e dal tipo di Licenza Oracle utilizzata in produzione. Nel caso specifico del Comune di Tradate il canone del servizio di Remote Safe è quotato in riferimento ai seguenti parametri:
 - o N. 1 Data Base Oracle
 - o N. 5 Virtual Machine replicate, ovvero: TRADATEDB, FORMS11, TRADATEAS TRADATERMAN e TRADATEPROXY
- **Un canone annuo relativo allo spazio disco** impegnato; il costo è stabilito per scaglioni di spazio occupato-

Di seguito riportiamo il prezzo dell'attivazione una tantum e canoni annui ricorsivi per i servizi di Remote Safe ed occupazione disco.

Articolo	Descrizione	Prezzo
NETRSCU0	Attivazione Remote Safe	1.750,00
	Totale Attivazione Una Tantum	1.750,00

Dicasi Millesettecentocinquanta/00 euro oltre iva.

I canoni annui di seguito riportati decorrono dalla data di attivazione del servizio:

Articolo	Descrizione	Prezzo
NETRSCR0	Linea Applicativa - Remote Safe	2.300,00
NETRSCP0	Linea Applicativa - Remote Safe - Occupazione spazio disco (1000GB)	580,00
	Totale Canoni Annui	2.880,00

Dicasi duemilaottocentoottanta/00 euro oltre iva.

RIEPILOGO PREZZI SERVIZIO Remote Safe Avanzato (Soluzione 2)

Primo anno	Attivazione UNA TANTUM e canoni	4.630,00
Singoli anni successivi	Canoni	2.880,00

Condizioni di fornitura

Tempi di consegna e validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 60 giorni.

Per l'accettazione dell'offerta è condizione necessaria che la presente ritorni alla Società debitamente sottoscritta in tutte le sue parti ed allegati entro il periodo di validità. In mancanza, qualora dovesse pervenire l'accettazione della presente con diverse modalità, le clausole della presente offerta e di tutti i contratti allegati si intenderanno tutte, nessuna esclusa, concordate ed accettate dal Cliente.

Tempi di consegna

I tempi di consegna per la realizzazione di quanto offerto verranno con Voi in seguito concordati; si ipotizza comunque la consegna entro 60 giorni dall'ordine.

Nel caso di personalizzazioni del software applicativo o di ritardi nella consegna dell'hardware o del software di base da parte del fornitore originale verranno comunicati tempestivamente eventuali differimenti nei termini sopra indicati.

Pagamenti e Fatturazione

Il pagamento dovrà essere effettuato entro "30 giorni data fattura" dalle singole fatture, che verranno emesse alla data di consegna delle singole personalizzazioni. In caso di ritardati pagamenti verranno applicate le disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2002 e successive modificazioni.

Responsabilità

La Società non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e, salvo il caso di dolo o colpa grave, non assume alcuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura comunque sofferti dal Cliente in relazione all'oggetto del presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso. La Responsabilità della Società non può essere superiore al valore della fase cui si riferisce.

Disposizioni generali

Contestazioni. Qualunque contestazione sulle prestazioni effettuate dalla Società deve, a pena di nullità, essere effettuata in forma scritta entro dieci giorni dalla consegna del prodotto o dalla erogazione del servizio.

Estensioni. Tutto quanto qui convenuto si applica, in quanto compatibile, anche alle prestazioni extracontrattuali.

Adempimenti in tema di tracciabilità finanziaria - Legge 136/2010. La Società si obbliga ad osservare le disposizioni contenute nell'art. 3 della legge n. 136/2010 e successive modifiche o integrazioni in materia di tracciabilità dei flussi finanziari. La Società si obbliga altresì ad inserire nei contratti sottoscritti con i sub appaltatori e i sub contraenti apposita clausola con la quale ciascuna delle parti si assume gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche e integrazioni. La Società si impegna a dare immediata comunicazione al Cliente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub appaltatore - sub contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3 comma 9 bis della Legge n. 136/2010, il presente contratto si risolve automaticamente di diritto nel caso di violazione degli obblighi in materia di tracciabilità.

Costi della sicurezza. Il prezzo della fornitura è comprensivo dei costi della sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa. I costi che la Società sostiene per gli adempimenti di cui al D.Lgs. .81/2008 e succ. modificazioni corrispondono allo 0,5% del valore del corrispettivo.

Privacy e Protezione dei Dati Personali

Le parti potranno, nel corso dello svolgimento del contratto, avere accesso a dati e ad informazioni ad esso connessi e si impegnano ad utilizzarli esclusivamente ai fini del raggiungimento degli obiettivi dell'incarico, nonché a mantenere riservate le informazioni di cui potranno venire a conoscenza nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (D.Lgs. 196/03) e del regolamento Europeo in materia di protezione dei dati n. 679/2016 (GDPR).

Il Cliente con la sottoscrizione del presente offerta presta il consenso al trattamento dei dati da parte della Società, ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, per le finalità connesse all'esecuzione del presente contratto.

Nel rispetto del GDPR si allegano l'informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto



e l'“Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016” . Il Cliente si impegna a fornire alla Società i dati di sua competenza, utilizzando l'apposita sezione dell'allegato Accordo e restituendone copia.

Subappalto

La Società, nell'ambito dell'intera fornitura, può eventualmente subappaltare a terzi o a società del Gruppo Finmatica, i servizi indicati in offerta, nel rispetto dell'art. 105 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

Rimane comunque invariata la responsabilità del fornitore contraente, il quale continuerà a rispondere di tutti gli obblighi contrattuali

Competenza

In caso di controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Bologna.

Rinvii

Per tutto quanto non previsto e non in opposizione si rimanda quale parte integrante all'offerta, alle norme e condizioni generali del Contratto di Licenza d'uso del software applicativo allegato .

Firma del Cliente

Firma della Società

CLAUSOLE DI SPECIFICA APPROVAZIONE

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 Codice Civile sono specificatamente approvate le clausole di cui agli articoli:
Modalità di Accettazione della fornitura – Responsabilità – Contestazioni – Foro Competente Privacy e Protezione dei Dati e Subappalto.

Bologna, lì

Firma del Cliente per accettazione

Informativa sul trattamento dei dati personali connesso all'esecuzione del contratto

Nel rispetto dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale Protezione Dati (GDPR), i dati personali forniti dal Cliente all'inizio e nel corso del rapporto, saranno trattati dalla nostra Società quale titolare, per la conclusione ed esecuzione del Contratto e per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi, contabili e fiscali.

La Società indicata nel presente contratto, è titolare del trattamento unitamente alle altre Società del gruppo Finmatica (che costituiscono un «gruppo imprenditoriale» ai sensi dell'art. 4, paragrafo 19 del GDPR, per cui hanno deliberato di definire congiuntamente le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati al fine di procedere in qualità di «Contitolari del trattamento» ex art. 26 del Reg. UE 679/2016 alla piena attuazione del Regolamento Europeo).

Il conferimento dei dati personali (contatti) da parte del Cliente è necessario per le predette finalità o comunque obbligatorio per l'adempimento degli obblighi contrattuali e normativi. Il mancato rilascio, anche in parte, di questi dati personali potrebbe precludere l'instaurazione del rapporto e renderne non possibile la gestione.

Per le predette finalità i dati saranno trattati con procedure prevalentemente informatizzate e potranno essere conosciuti da nostri dipendenti, collaboratori ed organismi di vigilanza autorizzati al trattamento e/o da società, che in qualità di responsabili del trattamento, possono svolgere alcune attività tecniche ed organizzative per nostro conto, quali società di servizi amministrativi, contabili e fiscali, società di servizi informatici. I dati del Cliente potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti: - amministrazioni pubbliche (Agenzia Entrate per l'adempimento di obblighi normativi; - società del gruppo a fini amministrativi interni e/o di gestione del contratto.

I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del Contratto ed, in genere, per 10 anni dalla data della sua cessazione.

Il GDPR garantisce alla persona fisica a cui si riferiscono i dati (c.d. Interessato) il diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano ed ottenerne copia, di rettificarli ed integrarli se inesatti o incompleti, di cancellarli o limitarne il trattamento ove ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla situazione particolare dell'Interessato e/o comunque per fini di marketing diretto, di chiedere la portabilità dei dati forniti ove trattati in modo automatizzato sulla base del Suo consenso o per l'esecuzione del contratto. L'Interessato ha altresì diritto di revocare il consenso, ove richiesto, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Resta infine fermo il diritto dell'Interessato di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

Per qualsiasi questione attinente al trattamento dei dati personali l'Interessato può rivolgersi alla nostra Società, quale contitolare del trattamento, oppure può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO), ai seguenti recapiti:

Responsabile del trattamento:

Legale Rappresentante p.t.

Via della Liberazione, 15 – 40128 Bologna

Tel. 0516307411

email privacy@ads.it

Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO):

Roberto Labanti

Via della Liberazione, 15 – 40128 Bologna

Tel. 0516307411

Cell. 3294715617

email: dpo@finmatica.it

Consenso per finalità di marketing

1) SISTEMA DI OPT-IN EX ART. 130, COMMI 1 E 2, CODICE PRIVACY (DIRETTIVA 2002/58/CE)

Previo consenso del Cliente, i dati che lo riguardano potranno essere inoltre trattati dalla nostra Società per finalità di commercializzazione diretta (c.d. direct marketing) quali l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazioni commerciali per posta, telefono, sistemi automatizzati di chiamata, fax, e-mail, sms, mms, relativi a prodotti e servizi della nostra Società e di altre società operanti nel settore dell'Information Communication Technology. Per queste finalità, il rilascio dei dati e del consenso è comunque facoltativo e non ha conseguenze sulla conclusione ed esecuzione del Contratto. In ogni momento, il Cliente ha comunque il diritto a revocare il consenso eventualmente prestato.



Acconsento/iamo al trattamento dei dati da parte della Vostra Società a fini di marketing diretto.

2) SISTEMA DI OPT-OUT EX ART. 130, COMMA 4, CODICE PRIVACY (VALIDO SOLO PER E-MAIL)

L'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente per la gestione del Contratto sarà inoltre utilizzato dalla nostra Società per l'invio di comunicazioni a fini di commercializzazione diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto del Contratto cui è riferita la presente informativa. Il Cliente può opporsi in ogni momento alla ricezione di tali comunicazioni barrando l'apposita casella in calce al presente Contratto o scrivendo alla Società, ai recapiti sopra riportati.



Non voglio/iamo ricevere comunicazioni e-mail a fini di marketing diretto di prodotti o servizi della Vostra Società.



Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016 (GDPR)

Obblighi assunti dalla Società quale Responsabile del trattamento dei dati personali

In base a quanto previsto dall'art. 8 delle Norme e Condizioni Generali comuni a tutti i servizi, di cui il presente documento fa parte integrante, qui di seguito vengono indicati gli obblighi assunti dalla Società, quale Responsabile del trattamento, nella persona del suo Legale Rappresentante p.t., nello svolgimento per conto del Cliente, quale Titolare, delle attività di trattamento dei dati personali connesse alla fornitura dei Servizi di cui al Contratto.

In particolare, la Società, in qualità di Responsabile del trattamento, si impegna a:

- I. trattare i dati personali sulla base delle documentate istruzioni fornite dal Cliente quale Titolare;
- II. adottare adeguate misure per la sicurezza dei dati personali previste dal GDPR, indicate dal Titolare e/o individuate ai sensi del Contratto o dalla legge, vigilando sulla applicazione delle stesse, in modo da ridurre al minimo i rischi di violazione dei dati medesimi;
- III. individuare le persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto la propria autorità e garantire che le persone autorizzate assumano idonei obblighi di riservatezza di tali dati, fornendo loro adeguate istruzioni per lo svolgimento delle attività di trattamento e verificandone l'osservanza;
- IV. "conservare direttamente e specificatamente, per ogni eventuale evenienza, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali amministratori di sistema" esclusivamente per quanto necessario per lo svolgimento di quanto previsto dal Contratto e all'attività di verifica almeno annuale dell'operato di questi amministratori di sistema "in modo da controllare la sua rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza, riguardanti i trattamenti dei dati personali, previste dalle norme vigenti" (come previsto dal Provvedimento del Garante sugli "amministratori di sistema" pubblicato in G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008 e dalla sua modifica in base al provvedimento del 25 giugno 2009);
- V. assistere il Cliente nel garantire il rispetto, per quanto di relativa competenza, degli obblighi in tema di sicurezza, notifica all'autorità di eventuali violazioni di dati personali e, se del caso, loro comunicazione agli interessati, nonché di valutazione d'impatto sulla protezione dati ed eventuale consultazione preventiva, ai sensi degli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto delle documentate istruzioni impartite dal Titolare in relazione all'adempimento dei suddetti obblighi, nonché della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione dello stesso Responsabile;
- VI. comunicare al Titolare per iscritto, senza indebito ritardo, eventuali violazioni di sicurezza che riguardino i dati personali trattati ai fini della fornitura dei Servizi oggetto del Contratto;
- VII. informare tempestivamente il Cliente in caso di ricevimento di richieste di informazioni o documenti, accertamenti ed ispezioni, da parte del Garante per la protezione dei dati personali, quale autorità competente di controllo, o di altre autorità giudiziarie o di polizia giudiziaria, ove attinenti al trattamento dei dati personali connesso alla fornitura dei Servizi oggetto del Contratto, e collaborare con il Titolare alla predisposizione dei correlati riscontri, atti, documenti o comunicazioni;
- VIII. cancellare o restituire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che la vigente normativa europea o nazionale preveda la conservazione dei dati da parte del Responsabile che, in tal caso, ne darà contestuale attestazione al Titolare.

La Società dichiara e garantisce che eventuali ulteriori responsabili presentano garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative idonee a garantire il rispetto delle disposizioni della vigente Normativa sulla "Privacy" e si impegna a vincolare contrattualmente gli ulteriori responsabili al rispetto degli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali assunti dalla Società nei confronti del Cliente.

Al Cliente è riservata la facoltà di richiedere le modificazioni e/o integrazioni degli obblighi previsti in capo alla Società quale Responsabile del trattamento che si rendano necessarie a seguito dell'eventuale entrata in vigore di nuove disposizioni di legge, di regolamento ovvero di provvedimenti adottati da autorità amministrative o giudiziali in materia di tutela dei dati personali.

Di seguito i dati di contatto del Responsabile del trattamento:

email: privacy@finmatica.it

Telefono: 0516307411

RPD (DPO) della Società

La Società, congiuntamente alle altre società del proprio gruppo aziende (gruppo Finmatica) si è avvalsa della facoltà prevista dall'art. 37 punto 2 del GDPR per procedere alla nomina di un "Responsabile unico della protezione dei dati" (RPD oppure DPO).

L'esigenza di un RPD è sorta non solo per proteggere i trattamenti effettuati dalle aziende del gruppo in quanto controllari ma soprattutto per quelli effettuati dalle singole aziende del gruppo in quanto responsabili.

Di seguito i dati di contatto del RPD (DPO) della Società:

nome: Roberto Labanti

email: dpo@finmatica.it

Cellulare: 3294715617

Telefono: 0516307411



Le misure tecniche e organizzative delle aziende del Gruppo Finmatica - SGSI

Al fine di recepire quanto previsto dal GDPR, la Società, congiuntamente alle altre aziende del gruppo Finmatica, ha adeguato la propria politica della sicurezza delle informazioni e i relativi obiettivi aggiornando il proprio Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI), riferimento per tutte le procedure e le istruzioni inerenti alla sicurezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali. Questa nuova versione del SGSI tende ad una maggiore conformità rispetto alla ISO/IEC 27001:2013.

Le misure tecniche e organizzative, “Privacy by design” e “Privacy by default”

Sono tante le misure che il titolare, in base al principio di “responsabilizzazione” (“accountability”) previsto nell’art. 5 del Regolamento, deve mettere in atto. Fra queste, ci sono quelle previste dall’art. 24 secondo il quale il titolare del trattamento (quindi tutti gli Enti e le Aziende che gestiscono dati personali) deve mettere “in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al presente regolamento”.

Fra le misure tecniche e organizzative che il titolare dei trattamenti deve mettere in atto ci sono quelle previste dall’art. 25 comma 1, cioè la “Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita”. In questo articolo c’è una premessa da tenere presente, cioè che il titolare dovrà attuare queste misure “tenendo conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione” oltre che del contesto (tipo di dati, finalità, ecc.). Quindi, la “Privacy by design” non ha delle regole precise ma è una progettazione per rispondere ai “principi di protezione dei dati”.

Sempre nell’art. 25, il comma 2 prevede che “siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari”: anche la “Privacy by default” è possibile da una integrazione di misure tecniche ed organizzative.

La conformità del software al GDPR

Anche l’art. 32, “Sicurezza del trattamento”, con la stessa premessa dell’art. 25 (“tenendo conto dello stato dell’arte e dei costi di attuazione”), non fornisce una lista precisa delle misure tecniche e organizzative adeguate ma solo delle indicazioni “tra le altre, se del caso”: insomma si tratta di una lista aperta e non esaustiva, lontana dalla impostazione del “Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza” dell’allegato B del D.Lgs. 196/2003.

Con queste premesse, una dichiarazione precisa per certificare la conformità di un software al GDPR non è possibile (mentre lo era rispetto al D.Lgs. 196/2003): ACCREDIA ha proposto uno schema di certificazione volontario per determinare la conformità al Regolamento (ISDP 10003:2015), ma ci sono due problemi: si tratta di uno schema che non certifica solo un prodotto software ma anche processi e servizi e, soprattutto, il Garante ha dichiarato che “a legislazione vigente non possono definirsi conformi agli artt. 42 e 43 del regolamento 2016/679, poiché devono ancora essere determinati i requisiti aggiuntivi ai fini dell’accreditamento degli organismi di certificazione e i criteri specifici di certificazione”.

Insomma, per poter effettuare una dichiarazione certa di conformità del software al GDPR, si dovranno attendere le indicazioni del Garante, che è “l’autorità di controllo competente” anche per le certificazioni, come previsto dall’art. 43 del Regolamento.

Contatti titolare e RPD (DPO) del Cliente per registro delle attività di trattamento della Società

Il Cliente, titolare del trattamento, fornisce i dati di contatto utili per il “registro delle attività del trattamento” che la Società, responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR, deve tenere secondo quanto previsto dall’art. 30 punto 2 del GDPR:

Titolare del trattamento:

nome e cognome : _____

email: _____

Telefono: _____

Responsabile della protezione dei dati (RPD oppure DPO) del Cliente:

nome e cognome: _____

email: _____

Telefono: _____